

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ В ОБЛАСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ
ЗАО «ИШБАНК»**

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следующие термины и определения будут означать следующее:

Банк – Закрытое акционерное общество «ИШБАНК» (сокращенное наименование – ЗАО «ИШБАНК»), Генеральная лицензия Банка России № 2867 от 30 сентября 2011 года. Место нахождения постоянного действующего исполнительного органа – Россия, 117420, г. Москва, ул. Намёткина, 13Д.

Валюта Кредита – валюта, в которой выдан Кредит.

График платежей – документ, предоставляемый Банком Заемщику при заключении Договора, а также в случае изменения условий погашения Задолженности по любым основаниям, предусмотренным Общими условиями, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения. В Графике платежей отдельно указываются суммы, направляемые на погашение основного долга по Договору, и суммы, направляемые на погашение процентов по Кредиту, а также общая сумма выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенная исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения, либо на дату заключения дополнительных соглашений к нему.

Договор – договор о предоставлении потребительского Кредита ЗАО «ИШБАНК», включающий в себя настоящие Общие условия, Индивидуальные условия предоставления Кредита, а также иные документы, являющиеся неотъемлемыми частями Договора. В целях документооборота номер договора о предоставлении потребительского Кредита будет соответствовать номеру, присвоенному Индивидуальным условиям.

Задолженность – общая сумма задолженности Заемщика, включая сумму основного долга по Кредиту, начисленных, но не выплаченных процентов за пользование Кредитом, неустойки, а также сумму издержек по получению Банком исполнения (при наличии таковых).

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит по Договору, а при наличии в сделке нескольких Заемщиков – «**Созаемщики**» по Договору, а по отдельности – «**Созаемщик**». Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, все что относится к Заемщику в одинаковой степени применимо и к Созаемщику.

Заявление – письменное заявление о предоставлении Кредита, оформляемое Заемщиком по форме Банка, с намерением получить Кредит в Банке. Заявление является неотъемлемой частью Договора.

Заявление на досрочное погашение – письменное заявление Заемщика по форме Банка о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита.

Индивидуальные условия – предложение (оферта) Банка Заемщику о предоставлении Кредита, которое Заемщик вправе принять в порядке, установленном Договором.

Кредит – денежные средства, предоставленные Заемщику Банком в соответствии с Договором, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Общие условия – настоящие общие условия предоставления, использования и возврата кредитных продуктов в области потребительского кредитования ЗАО «ИШБАНК», утвержденные Банком и являющиеся неотъемлемой частью Договора, к которым Заемщик присоединяется путем подписания Индивидуальных условий (оферты), переданных Заемщику Банком.

Место получения оферты – Подразделение Банка, в котором Заемщик получил для акцепта Индивидуальные условия (оферту) в целях заключения Договора. Место получения оферты указывается в Индивидуальных условиях.

Подразделение Банка – структурное подразделение Банка (филиал, дополнительный офис, кредитно-кассовый офис, операционный офис, операционная касса вне кассового узла и т.д.), в котором осуществляется обслуживание Заемщиков.

Поручитель – лицо, заключившее с Банком договор поручительства с целью обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

Сообщения – любые письма, требования, уведомления, извещения и иные сообщения, направляемые Сторонами друг другу.

Сторона – Заемщик и Банк по отдельности, а совместно именуемые «Стороны».

Счет – текущий счет в Валюте Кредита, открываемый или открытый Заемщику в Банке в соответствии с договором банковского счета и необходимый для заключения и исполнения Договора. Для предоставления, обслуживания и погашения своих обязательств по Договору Заемщик вправе открыть в Банке текущий счет в Валюте Кредита либо использовать текущий счет, открытый в Банке в Валюте Кредита до дня предоставления Заемщиком Заявления в Банк. Если в сделке на стороне Заемщика участвуют несколько Созаемщиков, то Кредит зачисляется на Счет одного из Созаемщиков, указанного в Индивидуальных условиях; другие Созаемщики соглашаются с тем, что сумма Кредита зачисляется Банком на Счет одного из Созаемщиков, указанного в Индивидуальных условиях. Во всем остальном Созаемщики имеют равные права и обязанности по Договору.

Цель – цель использования Заемщиком Кредита, указанная в Индивидуальных условиях (при наличии).

Указанные в настоящем Разделе термины и определения используются в Общих условиях, Индивидуальных условиях, Заявлении и иных документах, вместе составляющие Договор. В соответствующем разделе Общих условий, Индивидуальных условиях, Заявлении и иных документах, вместе составляющие Договор, могут использоваться специальные термины. Термины и определения, используемые во множественном числе, имеют то же значение, что и в единственном числе.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2. Наряду с Индивидуальными условиями и иными документами Общие условия являются неотъемлемой частью Договора и определяют общий порядок предоставления, использования и возврата Кредитов и иных потребительских продуктов Банка.

3. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик полностью соглашается с Общими условиями, действующими на момент подписания Индивидуальных условий, а также подтверждает, что условия Договора не являются дискриминационными и/или обременительными для Заемщика, не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида.

4. К отношениям Банка и Заемщика всегда применяются Разделы I и II Общих условий. Другие разделы Общих условий применяются в зависимости от используемого Заемщиком вида кредитного продукта Банка, указанного Заемщиком в Заявлении и Индивидуальных условиях, если иное не предусмотрено Общими условиями.

В случае использования Заемщиком одного кредитного продукта Банка, использование другого кредитного продукта возможно при условии получения Заемщиком Общих условий, действующих на дату обращения в Банк за новым кредитным продуктом.

5. Договор заключается посредством присоединения Заемщика к Общим условиям путем подписания представленных ему Банком Индивидуальных условий и их последующего представления в Банк.

Индивидуальные условия являются предложением (офертой) Банка, адресованным Заемщику, на заключение Договора. Согласием (акцептом) Заемщика на заключение Договора является подписание Индивидуальных условий и их своевременное получение Банком.

В случае расхождения между:

5.1. Общими условиями и Индивидуальными условиями, Индивидуальные условия подлежат применению;

5.2. Общими условиями и Индивидуальными условиями с одной стороны и информацией, размещенной в Местах получения оферты, применяются Общие условия и Индивидуальные условия.

6. Заключение Договора означает предварительное ознакомление Заемщиком, полное принятие им Общих условий и Индивидуальных условий, а также его согласие со всеми существенными условиями (включая, но не ограничиваясь, суммой Кредита, сроком Кредита, процентной ставкой по Кредиту).

Индивидуальные условия считаются согласованными при их подписании Заемщиком и получении Банком в Подразделении Банка по Месту получения оферты в срок, установленный настоящими Общими условиями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Общие условия и Индивидуальные условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы, если письменно не согласованы Банком.

7. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

При этом, в случае внесения изменений в Общие условия, Банк направляет Заемщику уведомление об изменении Общих условий в случаях, когда такие изменения затрагивают существующие правоотношения между Банком и Заемщиком. Указанное уведомление направляется Банком заказным письмом с уведомлением о вручении через отделения почтовой связи по последнему известному Банку адресу регистрации или фактическому месту жительства Заемщика, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до момента вступления изменений в силу, а также обеспечивает доступ к информации об изменении Общих условий на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.isbank.com.ru. Изменения или дополнения в Общие условия с момента вступления их в силу равным образом распространяются и на Заемщиков, заключивших с Банком Договор ранее даты вступления изменений в силу, если соответствующее изменение или дополнение применимо к отношениям с таким Заемщиком. Под действие изменений, вносимых в Общие условия, подпадают все операции, совершение которых производится, начиная с даты вступления в силу соответствующих изменений.

7.1. Банк вправе уменьшать в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшать или отменять плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшать размер неустойки или отменять ее полностью или частично, устанавливая период, в течение которого она не взимается, либо принимать решение об отказе взимать неустойку.

При этом Банк направляет Заемщику уведомление об изменении размера существующих денежных обязательств (процентной ставки, неустойки), а также об обновленном значении полной стоимости кредита заказным письмом с уведомлением о вручении через отделения почтовой связи по последнему известному Банку адресу регистрации или фактическому месту жительства Заемщика, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до момента вступления изменений в силу, а в случае изменения размера предстоящих платежей – также информацию о предстоящих платежах.

8. Если Общими условиями не установлен определенный способ направления Сообщений, Банк направляет Сообщения одним из следующих способов:

8.1. размещение соответствующего объявления на информационных стендах в Месте получения оферты и иных Подразделениях Банка;

8.2. размещение информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.isbank.com.ru;

8.3. вручение Заемщику лично (при необходимости – под расписку);

8.4. почтовым отправлением (в том числе заказным письмом с уведомлением) через отделения почтовой связи по последнему известному Банку адресу Заемщика;

8.5. по электронной почте, адрес которой указан Заемщиком в Индивидуальных условиях или по последнему известному Банку;

8.6. с использованием сотовой или телефонной связи по номерам, указанным Заемщиком в Индивидуальных условиях, или по последним известным Банку;

8.7. посредством SMS-сообщений, отправленным по номерам, указанным Заемщиком в Индивидуальных условиях, или по последним известным Банку.

9. Заемщик обязан предоставить Банку достоверную информацию, в том числе информацию для связи с Заемщиком, при заключении Договора и в течение всего срока действия Договора.

В случае изменения контактной информации и/или реквизитов Заемщика, иной предоставленной в Банк информации Заемщик обязан проинформировать Банк о произошедших изменениях не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента изменений путем предоставления подтверждающих документов в Банка. При отсутствии изменений в контактных и/или иных данных Заемщика в течение срока действия Договора Заемщик не реже одного раза в год в дату заключения Договора, обязан письменно предоставлять в Банк информацию об отсутствии таких изменений.

При несоблюдении данного условия, а равно при не информировании Заемщиком Банка об изменении контактной информации и/или реквизитов, Банк направляет все сообщения по последним имеющимся у Банка и документально подтвержденным Заемщиком реквизитам и адресам, при этом обязанность Банка по направлению информации будет считаться надлежащим образом исполненной, а Заемщик надлежащим образом проинформированным и получившим соответствующую информацию.

Заемщик обязуется на регулярной основе проверять электронную почту, адрес которой предоставлен Банку, но не реже одного раза в день.

10. В случаях, предусмотренных Общими условиями, размещение информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.isbank.com.ru считается надлежащим уведомлением Заемщика, совершенным в письменной форме.

11. Заемщик, предоставивший Банку номер мобильного телефона, соглашается и подтверждает, что:

11.1. мобильный телефон снабжен функцией приема SMS-сообщений;

11.2. осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением третьими лицами доступа к информации, получаемой Заемщиком в связи с исполнением Договора посредством SMS-сообщений (включая операторов сотовой связи и иных лиц, участвующих в обработке и отправке SMS-сообщений), а также по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: утерю, кражу мобильного телефона, передачу его третьим лицам и/или его временное владение третьими лицами;

11.3. признает Банк исполнившим свои обязательства по предоставлению информации Заемщику и подтверждает отсутствие к Банку требований, в случае неполучения SMS-сообщения по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: отключение, утерю, кражу, поломку мобильного телефона, обслуживающего номер, предоставленный Банку для связи, отключение услуги SMS-сообщений, приостановку/расторжение договора с оператором мобильной связи, несвоевременное оповещение Заемщиком Банка о смене номера мобильного телефона, любые сбои в работе операторов сотовой связи и их партнеров; отсутствие/невозможность использования услуги SMS-сообщений в месте нахождения мобильного телефона на момент предоставления информации Заемщику Банком; ошибочное направление SMS-сообщения оператором сотовой связи иному абоненту.

Банк использует для связи с Заемщиком наиболее поздний из предоставленных Заемщиком номеров мобильного телефона.

12. Заемщик, предоставивший Банку адрес электронной почты в Индивидуальных условиях или позднее, подтверждает что:

12.1. осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением третьими лицами доступа к информации, пересылаемой Банком Заемщику с использованием электронной почты, известной Банку и указанной Заемщиком в качестве контактной, по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: доступ к электронной почте третьих лиц, включая противоправный доступ третьих лиц;

12.2. признает Банк исполнившим свои обязательства по предоставлению информации, в случае неполучения электронного сообщения по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: несвоевременное оповещение Заемщиком Банка о смене адреса электронной почты, блокировка/ограничение организацией, предоставляющей услуги электронной почты, доступа Заемщика к услугам электронной почты; ошибочного направления электронного сообщения организацией-поставщиком услуг иному адресату.

13. В случае изменения размера предстоящих платежей Банк направляет Заемщику информацию о предстоящих платежах заказным письмом с уведомлением о вручении через отделения почтовой связи по последнему известному Банку адресу регистрации или фактическому месту жительства Заемщика, и обеспечивает доступ к информации об изменениях условий Договора.

14. Заемщик обязуется оградить Банк от любых требований и принимает на себя риск несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счете, прочей информации, касающейся

заключения, исполнения и дальнейшего обслуживания Договора, при направлении Банком Заемщику информации по реквизитам и способами, указанными Заемщиком в Индивидуальных условиях. При наличии выбора, способ предоставления информации Банком Заемщику определяется Банком самостоятельно.

15. Если Общими условиями не установлен определенный способ направления Сообщений, Заемщик направляет Сообщения в Банк одним из следующих способов:

15.1. почтовым отправлением через отделения почтовой связи по адресу: Россия, 117420, г. Москва, ул. Намёткина, 13Д;

15.2. по электронной почте Support.Retail@isbank.com.ru. При этом Сообщение может быть направлено Заемщиком только с последнего известного Банку и направленного Заемщиком адреса электронной почты;

15.3. обратившись в любое Подразделение Банка.

Обязанность Заемщика по информированию Банка считается исполненной с момента получения Банком соответствующего Сообщения.

16. Все споры, возникающие между Заемщиком и Банком в связи с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции:

16.1. по искам Заемщика к Банку – в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей;

16.2. по искам Банка к Заемщику – в суде общей юрисдикции, согласованному Сторонами и указанному в Индивидуальных условиях.

17. Банк и Заемщик вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору исключительно после возникновения оснований для предъявления иска.

18. Банк в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при условии направления Заемщику обновленного Графика платежей и при условии предварительного письменного согласия Заемщика, направленного в Банк в соответствии с Общими условиями, вправе увеличить постоянную процентную ставку, увеличить срок Кредита, изменить размер ежемесячных платежей.

19. Заключая Договор, Заемщик подтверждает, что:

19.1. информация об условиях предоставления, использования и возврата Кредита и процентов по нему была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора;

19.2. при условии, что сумма Кредита составляет более 100 000 (Ста тысяч) рублей или в эквивалент в иностранной валюте, до момента подписания Договора Банком разъяснено Заемщику, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк о предоставлении Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать 50 % (Пятьдесят процентов) годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций;

19.3. Заемщику разъяснено, что в случае предоставления Кредита в иностранной валюте возможно увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

20. Права и обязанности Сторон.

20.1. Заемщик обязан:

20.1.1. Возвратить полученный Кредит и уплатить начисленные на него проценты в порядке, в сроки и на условиях, установленных Договором.

20.1.2. Не использовать кредитные средства, полученные по Договору, на цели, связанные с предпринимательской деятельностью. Если Кредит в соответствии с Индивидуальными условиями предоставляется на определенные Цели, то Заемщик обязуется использовать Кредит в соответствии с Целью Кредита, указанной в Индивидуальных условиях, а также обеспечить Банку возможность проверки целевого использования Кредита.

20.1.4. Самостоятельно контролировать наличие денежных средств на Счете, необходимых для погашения Задолженности.

20.1.5. В случае предъявления требования Банка о досрочном погашении Задолженности в срок, установленный в статье 37 Раздела II Общих условий, осуществить возврат Задолженности в полном объеме.

20.1.6. При поступлении запроса от Банка о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, направлять в Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней такие сведения и информацию.

20.2. Заемщик вправе:

20.2.1. Произвести досрочный возврат Кредита полностью или частично в порядке, установленном в статье 35 Раздела II Общих условий.

20.2.2. Отказаться от получения Кредита полностью или частично до даты предоставления Кредита, указанной в статье 7 Раздела III Общих условий.

20.3. Банк вправе:

20.3.1. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику денежная сумма не будет возвращена в срок, установленный Договором.

20.3.2. При согласии Заемщика, содержащегося в Индивидуальных условиях, осуществить уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

20.3.3. Производить проверку полноты и достоверности любой сообщаемой Заемщиком о себе информации.

20.3.4. Хранить документы, представленные Заемщиком в Банк с целью заключения Договора, даже в том случае, если Договор не будет заключен, в течение 5 (Пяти) лет с момента предоставления документов в Банк. Документы, предоставленные Заемщиком в Банк, обратно Заемщику не возвращаются.

20.4. Банк обязан:

20.4.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях, указанных в Договоре.

20.4.2. Направлять Заемщику в порядке, установленном Договором, следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

20.4.2.1. размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору;

20.4.2.2. даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;

20.4.2.3. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Указанная информация доводится до Заемщика Банком одним из способов, установленных Разделом I Общих условий, если иное не предусмотрено Договором.

20.4.3. В случае возникновения просроченной Задолженности по Договору, направлять Заемщику бесплатно информацию о такой Задолженности не позднее 2 (Двух) рабочих дней со дня возникновения просроченной Задолженности посредством SMS-сообщений, отправляемых по номерам, указанным Заемщиком в Индивидуальных условиях или по последним известным Банку.

21. В случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату основного долга по Кредиту и/или начисленных по нему процентов Банк имеет право на взыскание неустойки в размере, установленном Индивидуальными условиями, а также расходов, понесенных Банком при осуществлении любых действий по взысканию Задолженности по Договору.

21.1. Неустойка начисляется на не погашенные в установленные сроки суммы основного долга по Кредиту и проценты по Кредиту, начиная со дня, следующего за датой ежемесячного платежа, в которую платеж должен был быть уплачен, по день фактической выплаты, включительно.

21.2. Неустойка начисляется на сумму просроченного основного долга по Кредиту дополнительно к процентной ставке по Кредиту, установленной в Индивидуальных условиях.

22. При заключении, исполнении, расторжении, толковании Договора, а также в части, не урегулированной Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

23. Договор действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

24. Банк вправе отказать Заемщику в заключение Договора без объяснения причин, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

25. Если не указано иное, указание времени в Общих условиях означает время, применимое в Месте получения оферты.

26. Банк предоставляет, а также вправе получать имеющуюся о Заемщике информацию, включая информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Заемщиком обязанности по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

27. Обеспечением обязательств Заемщика по Договору является поручительство третьих лиц, если это предусмотрено в Индивидуальных условиях. Банк вправе обратиться в суд с целью взыскания просроченной Задолженности с Заемщика и/или предъявить требование к Поручителю в

соответствии с договором поручительства при невыполнении Заемщиком требования Банка о досрочном погашении просроченной Задолженности в сроки, указанные в Общих условиях.

28. Банк предоставляет в налоговые органы сведения о факте получения Заемщиком от Банка доходов (включая материальную выгоду) в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

29. Порядок начисления процентов по Кредиту:

29.1. процентная ставка по Кредиту определяется в Индивидуальных условиях.

29.2. проценты за пользование Кредитом начисляются за фактическое количество дней пользования Кредитом. Проценты начисляются на остаток задолженности по основному долгу, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и по день полного погашения Кредита, включительно. Проценты рассчитываются исходя из того, что количество дней в году равно количеству календарных дней (365 или 366 дней соответственно). При изменении процентной ставки в течение срока действия Договора, новая процентная ставка подлежит применению с периода, согласованного Сторонами.

29.3. Расчетным периодом является календарный месяц.

30. Порядок погашения Задолженности:

30.1. Заемщик возвращает Кредит и уплачивает проценты, начисленные за пользование Кредитом, путем осуществления ежемесячных платежей в даты платежей, указанные в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

Ежемесячные платежи складываются из суммы начисленных на дату платежа процентов за пользование Кредитом и части основного долга по Кредиту с учетом размера и срока предоставляемого Кредита, а также применимой процентной ставки.

Ежемесячные платежи осуществляются путем зачисления денежных средств на Счет и списания их Банком со Счета в даты платежей, указанные в Графике платежей и Индивидуальных условиях.

Размер последнего ежемесячного платежа по Кредиту может отличаться от размера платежа, указанного в Графике платежей (который будет корректирующим и учитывающим погрешности, допущенные при расчете размера ежемесячных платежей, в том числе в связи с округлением цифр и пересчетом процентов в связи с переносом дат ежемесячных платежей, пришедшихся на нерабочие дни). В этом случае информация о размере последнего ежемесячного платежа предоставляется Заемщику посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в качестве контактного.

30.2. Обязанность Заемщика по погашению Задолженности считается исполненной, если Заемщик в день погашения Задолженности (согласно Графику платежей, а также в случае досрочного возврата Кредита и в иных случаях, предусмотренных Договором) обеспечил наличие на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности.

Если срок погашения платежа по Кредиту приходится на день, являющийся нерабочим в соответствии с законодательством Российской Федерации, Заемщик обязан осуществить погашение платежа по Кредиту в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

В целях надлежащего исполнения обязательств в части уплаты ежемесячных платежей, Заемщику целесообразно обеспечить наличие соответствующей суммы денежных средств на Счете не менее чем за 1 (Один) рабочий день до установленной в Индивидуальных условиях и Графике платежей даты платежа.

30.3. Погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств со Счета Заемщика.

30.4. Заемщик настоящим заранее предоставляет Банку акцепт на осуществление Банком списания денежных средств со Счета в сумме ежемесячного платежа Заемщика по Договору в сумме, необходимой для полного или частичного досрочного погашения Кредита, и/или в сумме просроченной Задолженности, соответственно: в день оплаты ежемесячного платежа по Кредиту, определенный в Индивидуальных условиях и Графике платежей, в день, указанный в Заявлении на досрочное погашение, и/или в день поступления денежных средств на Счет (иные счета Заемщика, открытые в Банке) в случае возникновения просроченной Задолженности.

При недостаточности денежных средств на Счете Заемщика и при наличии средств на других банковских счетах Заемщика, открытых в Банке в валюте, отличной от Валюты Кредита, Заемщик настоящим заранее предоставляет Банку акцепт на осуществление Банком списания денежных средств с других банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, а также предоставляет право, при необходимости произвести конвертацию средств в Валюту Кредита. Конвертация средств в Валюту Кредита осуществляется по курсу Банка, действующему на момент проведения операции, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

31. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашается Заемщиком в следующей очередности:

31.1. задолженность по процентам;

- 31.2. задолженность по основному долгу;
- 31.3. неустойка (в размере, определенном в Индивидуальных условиях);
- 31.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 31.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
- 31.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.
32. Для погашения Задолженности Заемщик вправе одним из нижеуказанных способов направить денежные средства в Банк для зачисления на Счет:
- 32.1. внесением наличных денежных средств в кассу Банка;
- 32.2. безналичным перечислением денежных средств с иных счетов, открытых в Банке;
- 32.3. переводом денежных средств через другие кредитные организации;
- 32.4. переводом денежных средств посредством почтовой связи;
- 32.5. взносом наличных денежных средств через электронные системы приема платежей (при наличии технической возможности).
33. Обязательство Банка по зачислению денежных средств на Счет, поступивших в Банк, возникает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.
- Несмотря на вышеизложенное, Банк не несет ответственности за несвоевременное списание или зачисление денежных средств, если такие списания или зачисления невозможны по не зависящим от Банка причинам, в том числе, по вине кредитной организации, отделения почтовой связи, электронной системы приема платежей, через которые Заемщик осуществляет перевод денежных средств на Счет, или подразделения расчетной сети Банка России, в котором открыт соответствующий корреспондентский счет Банка, либо если в платежном документе имеются ошибки и/или неточности или платеж не соответствует и/или противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- Заемщик осознает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость и очередность поступления денежных средств из других организаций, указанных в настоящем пункте, либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств такими организациями.
34. Все переводы в счет погашения Задолженности по Кредиту, а равно взносы денежных средств на Счет должны производиться Заемщиком таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся по Договору суммы в полном объеме, без каких-либо налогов, сборов, пошлин, комиссий за перевод денежных средств через третьих лиц по выбору Заемщика и иных удержаний.
- 34.1. В случае поступления денежных средств на Счет, в том числе в целях погашения Кредита, в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, зачисление денежных средств на Счет осуществляется в валюте, в которой открыт Счет. Конвертация денежных средств в валюту, в которой открыт Счет, осуществляется по курсу Банка, действующему на момент проведения операции с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
35. Порядок досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору.
- 35.1. Заемщик вправе в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму полученного Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом путем предоставления Банку соответствующего Заявления на досрочное погашение.
- 35.2. Заемщик вправе в течение всего срока действия Договора досрочно вернуть Банку всю сумму полученного Кредита или его часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом путем предоставления Банку соответствующего Заявления на досрочное погашение не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня возврата Кредита.
- При этом в случае досрочного возврата всей суммы кредита Заемщиком в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита, применяется пункт 35.1 настоящего Раздела Общих условий.
- В случае частичного досрочного возврата Кредита, предусмотренного настоящим пунктом, возврат части Кредита осуществляется в день совершения ближайшего очередного платежа по Договору в соответствии с Индивидуальными условиями и Графиком платежей, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня уведомления Банка о таком возврате.
- 35.3. Заемщик вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть Банку всю сумму полученного Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, или его часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом путем предоставления Банку соответствующего Заявления на досрочное погашение.
- 35.4. Заявление на досрочное погашение Кредита (полностью или в части) предоставляется Заемщиком в Подразделение Банка.
- При предоставлении Заявления на досрочное погашение Заемщиком уполномоченный сотрудник Подразделения Банка, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате

Заемщиком, и предоставляет указанную информацию, а также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщику.

35.5. Заемщик в дату досрочного возврата Кредита, указанную в Заявлении на досрочное погашение Кредита, обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для досрочного полного или частичного погашения Кредита.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете в дату полного или частичного погашения по Кредиту, Заявление на досрочное погашение Кредита (полное или частичное) считается недействительным, полное или частичное досрочное погашение Кредита Банком не осуществляется, о чем Заемщику отправляется уведомление на электронный адрес, указанный Заемщиком в качестве контактного, или посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в качестве контактного. В таком случае списание денежных средств со Счета Заемщика производится в размере ежемесячного платежа в ближайшую дату ежемесячного платежа согласно Индивидуальным условиям и Графику платежей.

35.6. В случае наличия просроченной Задолженности Заемщика по Договору Банк сначала направляет денежные средства, находящиеся на Счете, в погашение просроченной Задолженности, а затем, при наличии необходимой суммы на Счете в день полного или частичного досрочного погашения Кредита, осуществляет полное или частичное досрочное погашение Кредита.

35.7. В случае, если в результате досрочного частичного возврата Кредита изменилась полная стоимость кредита, Банк доводит информацию о новой полной стоимости кредита до Заемщика посредством направления ему заказного письма с уведомлением о вручении через отделения почтовой связи по последнему известному Банку адресу регистрации или фактическому месту жительства Заемщика в срок, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней, следующих за днем досрочного частичного возврата Кредита, а также предоставляет новый График платежей. Информация о полной стоимости кредита и новый График платежей могут быть получены Заемщиком лично в Подразделении Банка.

35.8. При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита Банк по выбору Заемщика, указанному в Заявлении на досрочное погашение Кредита, уменьшает срок Кредита либо размер ежемесячного платежа по Кредиту.

В случае, если по выбору Заемщика, указанному в Заявлении на частичное досрочное погашение, Банк производит перерасчет срока Кредита, дата полного погашения Кредита считается измененной на дату, определенную Банком и указанную в новом Графике платежей, который предоставляется Заемщику в соответствии с Общими условиями после осуществления фактического досрочного погашения Кредита.

36. Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования и/или расторжения Договора в одностороннем порядке в случаях:

36.1. нарушения Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более 60 (Шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

36.2. нарушения Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и уплаты процентов по Договору, заключенному на срок менее 60 (Шестидесяти) календарных дней, продолжительностью (общей продолжительностью) более 10 (Десяти) календарных дней;

36.3. неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора;

36.4. нарушения Заемщиком обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные Цели;

36.5. невыполнение Заемщиком обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, предусмотренной Индивидуальными условиями, а также при утрате такого обеспечения (поручительства) или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает.

37. Во всех случаях, указанных в статье 36 Раздела II Общих условий, Банк вправе направить Заемщику требование о досрочном погашении Задолженности по Кредиту и/или о расторжении Договора заказным письмом или телеграммой с уведомлением о вручении по последнему известному Банку адресу регистрации или фактическому месту жительства Заемщика.

В течение 30 (Тридцати) календарных дней, за исключением случая, указанного в пункте 36.2 Раздела II Общих условий, с момента направления Заемщику указанного требования Банка, Заемщик обязан возратить сумму Задолженности по Кредиту. В случае, указанном в п. 36.2 Раздела II Общих условий, Заемщик обязан возратить сумму Задолженности по Кредиту в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления Заемщику указанного требования Банка.

По истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Банком требования Заемщику Договор считается расторгнутым.

III. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ НАЛИЧНЫМИ

1. Для получения Кредита Заемщик направляет в Банк Заявление по установленной Банком форме, содержащее, в том числе, согласие Заемщика на оказание ему дополнительных платных услуг, оказываемых Банком и (или) третьими лицами в связи с заключением Договора, а также на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с заключением Договора.

Заявление предоставляется Заемщиком в Подразделение Банка. В случае направления Заемщиком Заявления по сети Интернет, Заявление считается полученным Банком по месту нахождения постоянного действующего исполнительного органа Банка.

Рассмотрение Заявления, иных документов и оценка кредитоспособности Заемщика осуществляются Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Подразделением Банка Заявления и полного, надлежащим образом оформленного комплекта документов, необходимого для заключения Договора, а в случае если на стороне Заемщика участвуют несколько Созаемщиков, то срок рассмотрения Заявления начинается исчисляться с момента предоставления Заявления и полного комплекта документов, необходимого для заключения Договора, последним из них.

Заемщик обязан надлежащим образом и в полном объеме заполнить Заявление. Нарушение данного условия может являться одним из оснований для отказа Банка в заключении Договора.

2. В случае, если решение о заключении Договора не может быть принято в присутствии Заемщика при получении Заявления в Подразделении Банка (или в день направления Заявления в Банк с использованием сети Интернет), Заемщику предоставляется копия Заявления с отметкой Банка о дате и времени приема к рассмотрению Заявления (а в случае направления Заемщиком Заявления по сети Интернет, – по адресу электронной почты, указанному Заемщиком в Заявлении).

3. Договор считается заключенным в момент подписания Заемщиком и получения Банком Индивидуальных условий. Заемщик подписывает Индивидуальные условия в присутствии уполномоченного сотрудника Банка в Подразделении Банка по Месту получения оферты. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Банком Индивидуальных условий. В течение указанного срока Банк не вправе вносить изменения в Индивидуальные условия, а также обязан по требованию Заемщика бесплатно предоставить ему Общие условия (Заемщик вправе также ознакомиться с Общими условиями на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.isbank.com.ru).

В случае, если Индивидуальные условия получены Банком по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления их Заемщику, Договор не считается заключенным, а условия, содержащиеся в Индивидуальных условиях, считаются ничтожными. Для получения Кредита Заемщик обязан повторно обратиться в Банк с новым Заявлением и с соблюдением процедур, указанных в настоящем Разделе Общих условий.

4. После подписания Индивидуальных условий Банк предоставляет Заемщику График платежей под роспись Заемщика в получении Графика платежей.

5. Необходимым условием предоставления Кредита является наличие у Заемщика Счета в Валюте Кредита на дату его предоставления. Операции по Счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие Счета, выдачу Заемщику и зачисление на Счет Кредита, осуществляются без взимания платы. Порядок осуществления операций по Счету определяется договором банковского счета, заключаемым между Банком и Заемщиком.

При этом, в случае наличия у Заемщика открытого в Банке Счета в Валюте Кредита к моменту направления в Банк Заявления, обслуживание такого Счета и совершение операций по нему, не связанные с предоставлением, обслуживанием и погашением Кредита, осуществляются на условиях и в соответствии с тарифами Банка на дату совершения операции/оказания услуг.

6. Банк предоставляет Кредит посредством единовременного перевода денежных средств на Счет. Датой предоставления Кредита считается дата зачисления денежных средств на Счет.

7. Зачисление суммы Кредита на Счет происходит не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита, письменно уведомив об этом Кредитора путем личного обращения в Банк по Месту получения оферты, но до момента, указанного в настоящем пункте Общих условий.

8. Размер Кредита, срок возврата Кредита, Валюта Кредита, процентная ставка по Кредиту и иные существенные условия Договора указываются Сторонами в Индивидуальных условиях.

9. Заемщик, которому открыт Счет в Банке в целях выдачи, погашения и обслуживания Кредита, настоящим дает Банку поручение закрыть Счет не позднее 30 (Тридцати) календарных дней после полного погашения Заемщиком (или Созаемщиками) всех платежных обязательств перед Банком по Договору, которое признается Сторонами заявлением на закрытие Счета по смыслу статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации. Банк обязуется уведомить Заемщика о закрытии Счета путем направления Заемщику соответствующего Сообщения заказным письмом с уведомлением о

вручении через отделения почтовой связи по последнему известному Банку адресу регистрации или фактическому месту жительства Заемщика.

При наличии остатка денежных средств на Счете на момент закрытия Счета Заемщик предоставляет в Банк распоряжение о переводе остатка денежных средств.

С Общими условиями предоставления, использования и возврата кредитных продуктов в области потребительского кредитования ЗАО «ИШБАНК» ознакомлен и согласен:

ФИО: _____ / _____

Подпись: _____

Дата: _____