

ИНФОРМАЦИЯ об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (в соответствии с п. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	
Наименование Банка, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с Банком, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций	ЗАО «ИШБАНК» 117420, Россия, г. Москва, ул. Намёткина, 13Д Тел.: +7 (495) 232-1234, 232-2888 факс: +7 (495) 232-2871 www.isbank.com.ru лицензия Банка России № 2867 от 30 сентября 2011 года
Требования к Заемщику, которые установлены ЗАО «ИШБАНК» и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	Возраст: от 21 года, при этом возраст на дату полного возврата кредита не должен превышать 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин Место жительства и работы: в населенном пункте, где есть подразделение ЗАО «ИШБАНК» Контактные телефоны: обязательно наличие мобильного телефона или стационарного (домашнего) телефона по адресу фактического проживания Трудовой стаж: непрерывный трудовой стаж в течение 6 месяцев на последнем месте работы
Сроки рассмотрения Заявления о предоставлении кредита (в т.ч. документов, необходимых для рассмотрения заявления) и принятия ЗАО «ИШБАНК» решения относительно этого Заявления (оценка кредитоспособности Заемщика)	3 (Три) рабочих дня с момента предоставления полного и надлежащим образом оформленного комплекта документов. Срок действия положительного решения ЗАО «ИШБАНК» о заключении с Заемщиком договора о предоставлении потребительского кредита на основании Заявления о предоставлении кредита составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня уведомления Заемщика о таком решении по телефону, предоставленного Заемщиком в Банк
Виды потребительского кредита	Потребительский кредит наличными Потребительский кредит на приобретение автотранспортного средства
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Допустимая сумма потребительского кредита и сроки его возврата определяются Тарифами ЗАО «ИШБАНК» в рамках соответствующей программы и вида потребительского кредитования
Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит ¹	<i>Для потребительских кредитов наличными предусмотрено:</i> Рубли Российской Федерации Доллары США Евро

¹ Для целей настоящего документа в рамках потребительского кредитования ЗАО «ИШБАНК» термин «потребительский кредит» в одинаковой степени применяется к потребительским кредитам наличными и потребительским кредитам на приобретение автотранспортного средства

	<i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства предусмотрено: Рубли Российской Федерации</i>
Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Единоразовая выдача суммы потребительского кредита путем зачисления на банковский счет, открытый в ЗАО «ИШБАНК» на основании договора банковского счета, заключаемого с Заемщиком. Электронные средства платежа (в том числе банковские карты) при предоставлении и обслуживании потребительского кредита не используются
Процентные ставки в процентах годовых	Процентные ставки в процентах годовых определяются Тарифами ЗАО «ИШБАНК» в рамках соответствующей программы и вида потребительского кредитования
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору о предоставлении потребительского кредита	Отсутствуют
Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита	Значение полной стоимости кредита для потребительского кредита наличными - от 19,5% до 28,1% годовых по кредитам в российских рублях, от 11,6% до 13,3% годовых по кредитам в долларах США, от 11% до 12,8% годовых по кредитам в Евро. Значение полной стоимости кредита для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства – от 17,23% до 25,58% годовых по кредитам в российских рублях.
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов	Ежемесячно в соответствии с Графиком платежей
Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему (включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору о предоставлении потребительского кредита):	1. внесение наличных денежных средств в кассу ЗАО «ИШБАНК» (бесплатный способ); 2. безналичное перечисление денежных средств с иных счетов, открытых в ЗАО «ИШБАНК» (бесплатный способ); 3. перевод денежных средств через другие кредитные организации (в соответствии с тарифами и правилами расчетов банка-отправителя); 4. перевод денежных средств посредством организации федеральной почтовой связи (в соответствии с тарифами и правилами расчетов ФГУП «Почта России»); 5. взнос наличных денежных средств через электронные системы приема платежей (в соответствии с тарифами и правилами расчетов соответствующей электронной системы платежей)

Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	До момента зачисления потребительского кредита на Счет ² , если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору о предоставлении потребительского кредита	<p><i>Для потребительских кредитов наличными:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Поручительство (если предусмотрено в Индивидуальных условиях) <p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Залог автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит • Поручительство (если предусмотрено в Индивидуальных условиях)
Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора о предоставлении потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату основного долга по кредиту и начисленных по нему процентов ЗАО «ИШБАНК» имеет право на взыскание неустойки в размере 20 % (Двадцати процентов) годовых на сумму просроченного основного долга по Кредиту и просроченных процентов за пользование Кредитом, а также расходов, понесенных ЗАО «ИШБАНК» при осуществлении любых действий по взысканию просроченной задолженности по соответствующему договору о предоставлении потребительского кредита.
Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором о предоставлении потребительского кредита	<p><i>Для потребительских кредитов наличными предусмотрено:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • заключение договора банковского счета между Заемщиком и ЗАО «ИШБАНК» (безвозмездно)³ • заключение договора поручительства (если предусмотрено в Индивидуальных условиях) <p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства предусмотрено:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • заключение договора банковского счета между Заемщиком и ЗАО «ИШБАНК» (безвозмездно)⁴

² «Счет» – текущий счет в валюте кредита, открываемый или открытый Заемщику в ЗАО «ИШБАНК» в соответствии с договором банковского счета и необходимый для заключения и исполнения договора о предоставлении потребительского кредита. Для предоставления, обслуживания и погашения своих обязательств по договору о предоставлении потребительского кредита, Заемщик вправе открыть в ЗАО «ИШБАНК» текущий счет в валюте кредита либо использовать текущий счет, открытый в ЗАО «ИШБАНК» в валюте кредита до дня предоставления Заемщиком Заявления о предоставлении потребительского кредита в ЗАО «ИШБАНК».

³ При этом в случае наличия у Заемщика открытого в ЗАО «ИШБАНК» банковского счета в валюте кредита к моменту направления в ЗАО «ИШБАНК» Заявления о предоставлении потребительского кредита в ЗАО «ИШБАНК», обслуживание такого счета и совершение операций по нему, не связанным с предоставлением, обслуживанием и погашением кредита осуществляется на условиях и в соответствии с Тарифами ЗАО «ИШБАНК» на дату совершения операции/оказании услуг.

В случае отсутствия у Заемщика в ЗАО «ИШБАНК» на момент направления в ЗАО «ИШБАНК» Заявления о предоставлении потребительского кредита в ЗАО «ИШБАНК» текущего счета в валюте кредита его открытие Заемщиком является обязательным для для последующего получения, обслуживания и погашения кредита.

⁴ В случае наличия у Заемщика открытого в ЗАО «ИШБАНК» банковского счета в валюте кредита к моменту направления в ЗАО «ИШБАНК» Заявления о предоставлении потребительского кредита в ЗАО «ИШБАНК», обслуживание такого счета и совершение операций по нему, не связанным с предоставлением, обслуживанием и погашением кредита осуществляется на условиях и в соответствии с Тарифами ЗАО «ИШБАНК» на дату совершения операции/оказании услуг.

	<ul style="list-style-type: none"> • заключение договора залога автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит, между Заемщиком и ЗАО «ИШБАНК» • заключение договора страхования КАСКО автотранспортного средства, на покупку которого предоставлен потребительский кредит, между Заемщиком и страховой компанией, выбранной Заемщиком⁵ • заключение договора поручительства (если предусмотрено Индивидуальными условиями) <p>Заемщик вправе согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств ЗАО «ИШБАНК» третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	<p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i></p> <p>Если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств ЗАО «ИШБАНК» третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита на приобретение автотранспортного средства, отличается от валюты кредита, конвертация средств осуществляется по курсу ЗАО «ИШБАНК», действующему на момент проведения операции, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации</p>
Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	<p><i>Для потребительских кредитов на приобретение автотранспортного средства:</i></p> <p>Предоставление в ЗАО «ИШБАНК» подписанного Заемщиком распоряжения о переводе суммы потребительского кредита третьему лицу - продавцу автотранспортного средства в счет его оплаты</p>
Подсудность споров по искам ЗАО «ИШБАНК» к Заемщику	В суде общей юрисдикции по месту нахождения подразделения ЗАО «ИШБАНК», в котором Заемщик получил Индивидуальные условия для акцепта и заключения договора о предоставлении потребительского кредита
Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора о предоставлении потребительского кредита	Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных продуктов в области потребительского кредитования ЗАО «ИШБАНК», действующие на момент предоставления Заявления о предоставлении потребительского кредита в ЗАО «ИШБАНК»
<p>Настоящим ЗАО «ИШБАНК» информирует Заемщика о:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. праве Заемщика запретить ЗАО «ИШБАНК» уступать третьим лицам права (требования) кредитора по договору о предоставлении потребительского кредита⁶; 2. возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой 	

В случае отсутствия у Заемщика в ЗАО «ИШБАНК» текущего счета в валюте кредита его открытие Заемщиком обязательно для получения, обслуживания и погашения кредита.

⁵ Выгодоприобретателем по рискам «Хищение», «Угон», «Полное уничтожение» («Конструктивная гибель») по договору страхования КАСКО в течение всего срока действия договора о предоставлении потребительского кредита является ЗАО «ИШБАНК»

⁶ В соответствии с Индивидуальными условиями

расходов в рублях, а также о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)