

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ КОРПОРАТИВНОЙ ДЕБЕТОВОЙ КАРТОЙ

### 1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

1.1. **POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт и составления документов по операциям с использованием банковских карт.

1.2. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операций с использованием Карты посредством информационного обмена с Процессинговым центром, и возникающие вследствие этого обязательства Банка по исполнению платежных документов, составленных с использованием Карты. Авторизация предусматривает проверку платежеспособности Организации.

1.3. **Банк** – Закрытое акционерное общество «ИШБАНК», место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, 13Д.

1.4. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств по банковским картам, для передачи распоряжений о перечислении денежных средств со Счета Банку, для составления документов, подтверждающих соответствующие операции, а также осуществления иных операций, предусмотренных настройками Банкомата, без участия уполномоченного работника Банка.

1.5. **Блокировка Карты** – временное либо окончательное приостановление или прекращение операций по Счету с использованием Карты или ее Реквизитов, обеспечиваемое в том числе путем отказа Банка в предоставлении Авторизации.

1.6. **Выписка** – документ, отражающий совершенные по Карте операции за период времени, указанный в Договоре.

1.7. **Держатель** - физическое лицо, являющееся сотрудником Организации, на имя которого Банком выпущена Карта к Счету, и получившее право пользование Картой в соответствии с Договором.

1.8. **Договор** – договор об открытии банковского счета и предоставлении в пользование корпоративных дебетовых карт, заключаемый Банком с Организацией, к которому настоящие Правила являются приложением.

1.9. **Карта** – корпоративная дебетовая (расчетная) карта, выпущенная Банком и предназначенная для доступа Держателя к Счету и соответствующим услугам, оказываемых Банком Держателю Карты, а также для распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете.

1.10. **Кодовое слово** – пароль, указанный Держателем в Заявлении, который используется для установления правомочности обращения физического лица в Банк или Процессинговый центр для получения информации по телефону (идентификация Держателя по телефону).

1.11. **Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Банк заключил Договор и которому открыл Счет с целью выпуска к Счету Карты на имя сотрудников данного юридического лица или индивидуального предпринимателя.

1.12. **Счет** – банковский счет, открываемый Банком Организации для проведения его сотрудниками расчетов с использованием корпоративных дебетовых карт выпущенных к указанному счету.

1.13. **ПВН** – пункт выдачи наличных денежных средств, специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт.

1.14. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя, применяемый Держателем при проведении операций с использованием Карты. Введение ПИН-кода является одним из способов удостоверения права Держателя на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете. Операции, совершенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем.

1.15. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, а также в целях осуществления финансовых операций и расчетов друг с другом.

1.16. **Правила** – настоящие Правила пользования корпоративной дебетовой картой.

1.17. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, которое выдает разрешение или отказ на проведение операции по Карте, присваивает код Авторизации по операции по Карте в случае ее разрешения, обеспечивает рассылку информации участникам расчетов, а также предоставление информации Держателю Карты в части операций, совершенных с использованием Карты или ее Реквизитов, обеспечивает проведение расчетов по операциям с использованием Карты или ее Реквизитов.

1.18. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок действия Карты, персональные данные, код верификации Карты CVV2/CVC2 и иные данные, указанные на Карте.

1.19. **СМС-сообщение** - сообщение, направленное Держателю Банком на номер мобильного устройства (телефона), предоставленный Держателем в Банк.

1.20. **СМС-оповещение** - услуга по передаче информации от Банка Держателю посредством СМС-сообщений.

1.22. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), использующее для оплаты покупателями своих товаров (услуг, работ) POS-терминалы.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карты выпускаются и обслуживаются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и Договором.

2.2. Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Банку по его первому требованию.

2.3. Карты предоставляются Банком со сроком действия 2 (Два) года. Срок действия Карты автоматически прекращается по истечении последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты, если Карта не аннулирована Банком ранее.

Запрещается использование Карты (ее Реквизитов) с истекшим сроком действия.

2.10. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, в том числе в сети Интернет, получения наличных денежных средств со Счета, а также совершения иных операций с использованием Карты или ее Реквизитов.

2.11. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа Платежных систем на Банкомате/POS-терминале.

Держатель уведомляется, что ТСП могут самостоятельно вводить ограничения по суммам проводимых операций по Карте и порядку идентификации владельцев карт.

Возможности по использованию Карты в Банкоматах Банка могут быть недоступны в полном объеме в Банкоматах других кредитных организаций.

### **3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

3.1. Одновременно с Картой Банк предоставляет Держателю ПИН-код. Держатель должен ввести ПИН-код при использовании Карты в Банкоматах, а также при оплате товаров и услуг, приобретаемых в ТСП, принимающие Карты с чипом, по их запросу.

3.2. Использование Карты и ПИН-кода, Реквизитов карты при проведении операций по Карте является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и подтверждения права проведения операции по Карте.

3.3. Держатель получает неактивную Карту. Для активизации Карты Держатель должен ввести ПИН-код в Банкомате или POS-терминале.

3.4. Все операции по Счету с использованием Карты или ее Реквизитов совершаются Держателем в пределах остатка средств на Счете, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором.

### **4. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ**

4.1. Банк уведомляет Держателя о совершенных операциях с использованием Карты или ее Реквизитов одним или несколькими из следующих способов:

4.1.1. путем направления Выписки за истекший календарный месяц на адрес электронной почты Держателя, указанный Держателем в Заявлении или по последнему известному Банку, не позднее 3 (Трех) рабочих дней, следующих за истекшим календарным месяцем;

4.1.2. путем направления Банком СМС-сообщения сразу после осуществления операции с использованием Карты или ее Реквизитов.

4.2. Держатель обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Держателем, а в случае ее изменения предоставить обновленную информацию не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем возникновения изменений. Обязанность Банка по направлению Держателю уведомлений о совершенных операциях с использованием Карты или ее Реквизитов считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Держателем.

4.3. Банк не несет ответственность за отсутствие у Держателя технического доступа к средствам, позволяющим Держателю получить уведомление о совершенных операциях с использованием Карты или ее Реквизитов, а также за несвоевременное получение уведомления, в том числе, но не ограничиваясь, за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, – возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка.

4.4. Организация и Держатель, предоставивший Банку номер мобильного телефона для направления уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты или ее Реквизитов:

4.4.1. соглашаются и подтверждают, что мобильное устройство снабжено функцией приема СМС-сообщений;

4.4.2. осознают и принимают на себя все риски, связанные с получением третьими лицами доступа к информации, получаемой Держателем в связи с исполнением Договора посредством СМС-сообщений (включая операторов сотовой связи и иных лиц, участвующих в обработке и отправке СМС-сообщений), а также по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: утерю, кражу мобильного устройства, передачу его третьим лицам и/или его временное владение третьими лицами;

4.4.3. признают Банк исполнившим свои обязательства по предоставлению информации Держателю и подтверждают отсутствие к Банку требований, в случае неполучения СМС-сообщения по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: отключение, утерю, кражу, поломку мобильного устройства, обслуживающего номер, предоставленный Банку для связи, отключение услуги СМС-оповещения, приостановку/расторжение договора с оператором мобильной связи, несвоевременное оповещение Держателем Банка о смене номера мобильного устройства, любые сбои в работе операторов сотовой связи и их партнеров; отсутствие/невозможность использования услуги СМС-оповещения в месте нахождения мобильного устройства на момент предоставления информации Держателю Банком; ошибочное направление СМС-сообщения оператором сотовой связи иному абоненту.

4.5. Организация и Держатель, предоставивший Банку адрес электронной почты для направления уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты или ее Реквизитов:

4.5.1. осознают и принимают на себя все риски, связанные с получением третьими лицами доступа к информации, пересылаемой Банком Держателю с использованием электронной почты, известной Банку и указанной Держателем в качестве контактной, по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: доступ к электронной почте третьих лиц, включая противоправный доступ третьих лиц;

4.5.2. признают Банк исполнившим свои обязательства по предоставлению информации, в случае неполучения электронного сообщения по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: несвоевременное оповещение Держателем Банка о смене адреса электронной почты, блокировка/ограничение организацией, предоставляющей услуги электронной почты, доступа Держателя к услугам электронной почты; ошибочного направления электронного сообщения организацией-поставщиком услуг иному адресату.

4.6. Держатель обязан осуществлять контроль за операциями по Карте в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций по Карте или с использованием ее Реквизитов, в том числе путем получения и оперативной проверки уведомлений о совершенных операциях с использованием Карты или ее Реквизитов.

4.7. Держатель обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты, кражи Карты и/или использования Карты без согласия Держателя уведомить об этом Банк или Процессинговый центр, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

Банк предоставляет Держателю возможность направления в Банк или Процессинговый центр уведомлений об утрате, краже и/или использовании Карты без согласия Держателя по телефону. При получении такого уведомления Банк или Процессинговый центр блокируют Карту.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

### **ДЕРЖАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

5.1. Осуществлять операции с использованием Карты или ее Реквизитов в пределах остатка денежных средств Держателя на Счете, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и Договором.

5.2. Использовать Карту или ее Реквизиты для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП, принимающих Карту данного вида к оплате, в Интернете, а также получать наличные денежные средства в Банке, Банкоматах и ПВН.

5.3. Получать в Банке и Процессинговом центре информацию касательно использования и обслуживания Карты по телефону допускается только при успешном прохождении Держателем процедуры идентификации (установления правомочности обращения физического лица в Банк и Процессинговый центр для получения информации по телефону) в соответствии с внутренними правилами Банка и Процессингового центра, в том числе при безошибочном указании Держателем Кодового слова при каждом обращении в Банк или Процессинговый центр по телефону.

### **ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.4. Соблюдать условия и исполнять требования Правил.

5.5. В течение 7 (Семи) рабочих дней известить Банк о любых изменениях в сведениях, указанных Держателем в Заявлении. Если в течение года изменений сведений не было, то Держатель обязуется уведомить об этом Банк в письменной форме в дату, соответствующую дате заключения Договора.

5.5.1. В случае изменения контактной информации, в том числе необходимой для направления информации о совершенных операциях с использованием Карты или ее Реквизитов, Держатель обязан проинформировать Банк о произошедших изменениях не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем возникновения изменений.

При несоблюдении Держателем данного условия, Банк направляет все сообщения и уведомления по последним, имеющимся у Банка и документально подтвержденным Держателем контактными данным и адресам, при этом обязанность Банка по направлению информации будет считаться надлежащим образом исполненной, а Держатель надлежащим образом проинформированным и получившим соответствующее сообщение и уведомление.

5.6. Соблюдать правила безопасного использования Карт и предпринимать все необходимые меры, указанные в Правилах, для снижения рисков мошеннических операций с использованием Карты и/или ее Реквизитов.

5.7. При подключении услуги СМС-оповещения самостоятельно:

5.7.1. поддерживать функцию приема СМС-сообщений на своем мобильном устройстве;

5.7.2. обеспечить доступность получения СМС-сообщений у своего оператора мобильной связи при нахождении мобильного устройства в междугородном и международном роуминге;

5.7.3. не реже одного раза в сутки проверять поступающие на номер мобильного устройства СМС-сообщения об операциях с использованием Карты или ее Реквизитов.

5.8. Самостоятельно поддерживать функцию приема Выписок на адрес электронной почты при подключении соответствующей услуги.

5.9. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной/ похищенной, Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк и затем вернуть ее в Банк.

5.10. Вернуть Банку Карту по его первому требованию, в том числе для ее замены на новую Карту, если в отношении предыдущей Карты у Банка возникли подозрения на угрозу совершения с ее помощью мошеннических операций.

5.11. Во всех случаях совершения несанкционированной операции с использованием Карты или ее Реквизитов обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением с последующим предоставлением копии такого заявления в Банк для разрешения спора по операции, совершенной с использованием Карты или ее Реквизитов.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

#### БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

6.1. В любой момент заблокировать Карту, а также отказать Держателю в возобновлении, замене и/или выдаче новой Карты, потребовать от Держателя вернуть Карту в Банк в случае нарушения порядка пользования Картой, предусмотренного Договором.

6.2. Если по мнению Банка проведение какой-либо операции по Карте может повлечь за собой нарушение действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, а также при наличии у Банка информации, позволяющей предположить несанкционированное использование Карты и/или совершение мошеннических операций по Карте и невозможности связаться с Держателем, Банк вправе отказать или приостановить проведение такой операции по Карте и/или заблокировать Карту до момента, когда Держатель предоставит удовлетворяющие Банк документы или другую информацию, которая может быть затребована Банком в связи с проведением той или иной операции Держателем.

6.3. По своему усмотрению перевыпустить Карту, в отношении которой ранее были произведены действия по Блокировке Карты.

6.4. Запрашивать у Держателя дополнительную информацию и документы об операциях с использованием Карты.

6.5. При обращении Держателя в Банк по телефону идентифицировать Держателя (установить правомочность обращения физического лица в Банк для получения информации по телефону) по Кодовому слову, а также получить другую необходимую информацию о Держателе.

Организация признает и подтверждает, что Банк вправе предоставить Держателю по телефону любую информацию в отношении Карты при сообщении обратившимся по телефону лицом Кодового слова и других сведений, запрошенных Банком. Запрос Держателя по телефону, подтвержденный Кодовым словом, признается совершенным Держателем и оспариванию не подлежит.

#### БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

6.6. Информировать Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты или ее Реквизитов в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил.

6.7. При получении устного или письменного уведомления от Держателя об утере, краже, несанкционированном использовании Карты обеспечить ее блокировку.

6.8. Предоставлять иные услуги, связанные с обслуживанием Карты и предусмотренные Договором.

## 7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Для безопасного использования Карты Держатель обязан соблюдать следующие правила и выполнять нижеуказанные рекомендации. Держатель уведомлен, что при невозможности исполнения нижеуказанных рекомендаций и правил, Держателю следует воздержаться от использования Карты и осуществлять операции по Счету через отделения Банка.

7.2. Банк выпускает Держателю Карту без права передачи в пользование третьим лицам. При использовании карты Держатель:

- не вправе передавать свою Карту третьим лицам;
- не вправе передавать или сообщать ПИН-код третьим лицам и должен хранить полученный ПИН-код отдельно от Карты в невидном виде и недоступном для третьих лиц месте;
- должен соблюдать конфиденциальность в отношении Реквизитов Карты и одноразовых паролей, полученных от Банка.

7.3. В случае 3 (Трех) или более неправильных попыток набора ПИН-кода, Карта может быть изъята или заблокирована. В таком случае Банк не несет ответственности за факт изъятия или Блокировки Карты. Для изменения пароля и замены Карты Держателю следует обратиться в Банк.

7.4. При получении Карты Держатель должен проставить на ней собственноручную подпись в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи). Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП или ПВН и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат.

7.5. Держатель должен хранить в тайне Кодовое слово. При обслуживании по телефону Держатель обязуется учитывать, что линии телефонной связи являются небезопасным каналом связи, и соглашается нести риски разглашения конфиденциальных данных по телефону.

7.6. В случае утраты, хищения и/или использования Карты без согласия Держателя, а также получения Держателем информации и/или возникновения у него подозрений о том, что ПИН-код или Кодовое слово были утрачены и/или могут быть использованы третьими лицами, Держатель должен незамедлительно сообщить о случившемся в Банк или Процессинговый центр по телефону.

Держатель должен располагать номерами телефонов Банка для экстренной связи с Банком, в случае утраты, хищения Карты /или использования Карты без согласия Держателя.

7.7. При получении сообщения в формате СМС-сообщения, электронного письма по электронной почте, звонка на номер телефона или получения сообщений по иным каналам связи с Держателем, Держатель должен убедиться, что сообщение исходит от Банка. Если сообщение содержит просьбу предоставить, обновить или подтвердить персональные данные или реквизиты Карты (включая Кодовое слово, ПИН-код, номер телефона и т.д.), Держатель не должен отвечать на данное сообщение или совершать иные действия, требуемые в соответствии с сообщением. Держатель должен незамедлительно сообщить о данном факте в Банк.

7.8. При совершении операций с использованием Карты в Банкомате Держатель должен:

- осуществлять операции с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах, а также убедиться, что Банкомат не содержит никаких дополнительных устройств, не соответствующих конструкции Банкомата или расположенных в месте набора ПИН-кода, в месте приема Карты или в козырьке Банкомата;

- если для входа в помещение, где расположен Банкомат, требуется ввод ПИН-кода воздержаться от использования такого Банкомата;

- набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть (при наборе ПИН-кода необходимо прикрывать клавиатуру рукой);

- после получения наличных денежных средств в Банкомате пересчитать банкноты, убедиться в том, что Карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе;

- сохранять распечатанные Банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Счету.

7.9. При совершении операций с использованием Карты для безналичной оплаты товаров и услуг Держатель должен:

- воздержаться от использования Карты в ТСП, не вызывающих доверия;

- требовать проведения операций с Картой только в присутствии Держателя. Если требуется авторизация в устройстве, расположенном вне видимости, Держатель вправе пройти к оборудованию вместе с обслуживающим персоналом ТСП;

- при использовании Карты для оплаты товаров и услуг по требованию кассира предоставить кассиру паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть;

- перед тем как подписать чек, Держатель должен проверить сумму, указанную на чеке;

- сохранять чеки и слипы, подтверждающие факт совершения операции с использованием Карты, в течение 6 (Шести) месяцев с даты их совершения, а также предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

7.10. При совершении операций с использованием Карты через сеть Интернет Держатель должен соблюдать следующие правила:

- не сообщать и не использовать ПИН-код, персональные данные Держателя при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу;

- пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг и использовать только те сайты, которые используют специальные программные средства для защиты информации о банковских картах (безопасные веб-сайты отмечены значком в виде закрытого замка в нижнем углу экрана);

- в случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохранять на нем персональные данные и Реквизиты Карты, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и Реквизиты Карты не сохранились (вновь загрузив в браузере веб-страницу продавца, на которой совершались покупки с использованием Реквизитов Карты);

- убедиться, что компьютер, с которого осуществляется доступ к сети Интернет, не содержит никаких вирусов, вредоносных программ и программ, осуществляющих перехват и передачу данных с компьютера;

- не допускать использование Карты в сети Интернет с компьютера общего пользования или в местах, в которых доступ к сети Интернет является общим, а также в присутствии посторонних лиц, не вызывающих доверия.

7.11. Держатель единолично несет ответственность за соблюдение всего указанного выше в настоящем Разделе. В случае нарушения данного порядка, повлекшего за собой совершение несанкционированной операции по Карте, ответственность за совершение такой несанкционированной операции несет Организация и Держатель.