

Уважаемый заемщик, АО «ИШБАНК» информирует, что в соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам(договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее также – «Федеральный закон №377-ФЗ») вы имеете возможность обратиться в Банк с требованием об изменении условий кредитного договора, в том числе кредитного договора, обязательства по которому в том числе обеспечены ипотекой (далее –Льготный период).

<p>Кто вправе обратиться</p>	<p>Заемщики Банка (участники СВО/мобилизованные):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Призванные на военную службу по мобилизации военнослужащих, в Вооруженные силы (ВС) РФ;</li> <li>2. Проходящие военную службу военнослужащим в ВС РФ по контракту, а также находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии и в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", участвующих в СВО</li> <li>3. Заключившие контракт на добровольной основе для выполнения задач, возложенных на ВС РФ</li> </ol> <p>Родственники указанных выше лиц, заключившие кредитный договор в период до возникновения у заемщика, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в вышеуказанных пунктах 1 - 3 (далее – «Родственники»). К Родственникам относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• супруга (супруг)</li> <li>• несовершеннолетние дети (через законных представителей/ опекунов)</li> <li>• дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет</li> <li>• дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме</li> <li>• лица, находящиеся на иждивении</li> </ul>
<p>Документы, подтверждающие родство (статус члена семьи) с участником СВО/мобилизованным</p>	<p><b>Супруга (супруг)</b> - свидетельство о заключении брака</p> <p><b>Несовершеннолетние дети (через законных представителей/ опекунов)</b> - свидетельство о рождении и свидетельство о перемене имени (при необходимости)</p> <p><b>Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет</b> - свидетельство о рождении - свидетельство о перемене имени (при необходимости) - справка подтверждающая факт установления инвалидности</p>

	<p><b>Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о рождении</li> <li>- свидетельство о перемене имени (при необходимости)</li> <li>- справка из учебного заведения об очном обучении</li> </ul> <p><b>Лица, находящиеся на иждивении</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение суда, вступившее в законную силу, о том, что лицо находится на иждивении военнослужащего</li> </ul>
<p>Способ направления требований</p>	<p><b>Для заемщиков Банка (участников СВО/мобилизованных):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лично обратиться в офис Банка</li> <li>- по адресу электронной почты info@isbank.com.ru</li> </ul> <p><b>Для родственников:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовить документы, подтверждающие родство с участником СВО/мобилизованным</li> <li>- лично обратиться в офис Банка или</li> <li>- направить письмо на электронную почту info@isbank.com.ru в соответствии с шаблоном:</li> <li>- уточнить получение письма по телефону +7 (495) 232-12-34;</li> </ul> <p><b><u>Используйте шаблон обращения:</u></b></p> <p>Тема письма:  Потребительский кредит_ФИО_дата рождения  Автокредит_ФИО_дата рождения  Ипотека_ФИО_дата рождения</p> <p>Если у вас несколько кредитов в теме письма перечислите их, например: Ипотека_Автокредит_ФИО_дата рождения</p> <p>Текст письма:  Я, ФИО, ХХ.ХХ.ХХХХ года рождения, прошу подключить по моему кредитному договору № ХХХ от ХХ.ХХ.2022г. Льготный период для мобилизованных граждан, как члену семьи, с даты настоящего обращения (в случае требования заемщика по подключению кредитных каникул с иной даты – указывается)</p> <p>Информирую, что ФИО участника СВО, ХХ.ХХ.ХХХХ года рождения, является _____ (указать категорию военнослужащего из списка «Кто вправе обратиться»)</p> <p>Мой контактный номер: Х-ХХХ-ХХХ-ХХ-ХХ</p>
<p>Срок обращения</p>	<p>Заявка на Льготный период может быть подана заемщиком в любой момент в течение времени действия кредита, но не позднее 31.12.2023</p>
<p>Срок на который предоставляется льготный период</p>	<p>Срок мобилизации / контракта / срок участия в СВО + 30 дней + срок лечения / реабилитации</p>

<p>Как это работает</p>	<p>Дата начала льготного периода — по выбору заемщика, но не ранее 21.09.2022,  Срок кредита увеличивается на срок льготного периода  Ставка льготного периода:  по потребительским кредитам и займам рассчитывается как 2/3 от среднерыночного значения ПСК ставки по договору, для ипотечного кредитования остается ставка по кредитному договору  Размер платежа на период каникул — 0 ₽  Пени и штрафы во время льготного периода не начисляются.  На время льготного периода кредитор приостанавливает мероприятия по взысканию проблемной задолженности; досрочное истребование задолженности и обращение взыскания на предмет залога не осуществляются.  По заявлению заемщика льготный период может быть досрочно прекращен.  После окончания льготного периода ежемесячный платеж не меняется, увеличивается срок кредита.</p>
<p>Основания для отказа в предоставлении Льготного периода</p>	<p>Несоответствие заемщика категориям физических лиц, имеющих право на получение Льготного периода.  Заемщик обратился за получением Льготного периода позднее 31 декабря 2023 года.</p>
<p>Основания прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам</p>	<p>В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства по кредитному договору прекращаются.</p>