

Уважаемые Клиенты!

Акционерное общество «ИШБАНК» (далее также «Банк») настоящим предоставляет Вашему вниманию детальную информацию о переводах денежных средств без открытия банковских счетов, осуществляемых как непосредственно Банком, так и при использовании платежных систем *

Сведения о возможности осуществить перевод денежных средств в рамках платежных систем, иностранных платежных систем или вне рамок платежных систем, в том числе перечень платежных систем и иностранных платежных систем, в рамках которых может быть осуществлен перевод денежных средств в Банке

АО «ИШБАНК» осуществляет банковские переводы без открытия счета посредством следующих инструментов:

в рублях РФ и в иностранной валюте без использования систем денежных переводов (далее по тексту также - «ПБОС»)

в рублях РФ и в иностранной валюте с использованием международных систем денежных переводов:

Платежная система CONTACT (регистрационный номер оператора платежной системы, присвоенный Банком России, - 0044; оператор платежной системы: КИВИ Банк (акционерное общество), КИВИ Банк (АО), место нахождения: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1, ОГРН 1027739328440; <https://www.contact-sys.com>)

Платежная система Вестерн Юнион (WESTERN UNION) (регистрационный номер оператора платежной системы, присвоенный Банком России, - 0004; оператор платежной системы: Общество с ограниченной ответственностью "Небанковская кредитная организация "Вестерн Юнион ДП Восток", ООО "НКО "Вестерн Юнион ДП Восток", место нахождения: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16 а, стр. 1, ОГРН 1037739616122; www.westernunion.ru)

	CONTACT	WESTERN UNION	Платежи без открытия счета без использования систем денежных переводов (далее - ПБОС)
Сведения о направлениях переводов денежных средств АО «ИШБАНК»: для перевода денежных	Информация предоставляется Оператором Системы – Киви Банк (АО) неограниченному кругу лиц на официальном сайте Платежной системы CONTACT - https://www.contact-	ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток» информирует клиентов, осуществляющих денежные переводы по Системе Western Union, согласно своевременному размещению	Денежные средства перечисляются на счета получателей, открытые в кредитных организациях, расположенных как на территории РФ, так и на территории иностранных государств.

<p>средств на территории РФ - перечень субъектов РФ и соответствующих населенных пунктов, в которых может быть осуществлена выдача клиенту, являющемуся получателем средств (далее - получатель), наличных денежных средств;</p>	<p>sys.com/where/.</p> <p>Технологический принцип осуществления перевода в рамках Системы предполагает выбор страны, города (при безадресной технологии), а также конкретного пункта (при адресной технологии).</p>	<p>актуальных тарифов на официальном сайте компании, а именно – www.westernunion.ru. Документы Платежной Системе размещена в открытом доступе, в разделе «Документы платежной системы».</p>	
<p>для трансграничного перевода денежных средств - перечень иностранных государств и соответствующих населенных пунктов, в которых может быть осуществлена выдача получателю наличных денежных средств</p>	<p>Правила (п.7.4.1) https://www.contact-sys.com/contactrules, Оферта (п.5.1.9) https://www.contact-sys.com/contactrules содержат требование к указанию конкретного населенного пункта/города, где могут быть выданы наличные денежные средства. Указание определенного города получения обусловлено необходимостью убедиться, что в интересующем плательщика населенном пункте имеется хотя бы один пункт выдачи переводов Системы. При этом Оператор Системы предоставляет возможность выдачи Безадресного Перевода в любом пункте выбранной плательщиком страны.</p>	<p>Информацию о пунктах обслуживания можно получить здесь - https://www.westernunion.ru/ru/ru/find-location.html</p>	
	<p>CONTACT</p>	<p>WESTERN UNION</p>	<p>Платежи без открытия счета без использования систем денежных переводов (далее - ПБОС)</p>
<p>Сведения о возможных способах получения переводимых денежных средств (посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя, выдачи получателю наличных денежных средств)</p>	<p>Информация предоставляется Оператором Системы – Киви Банк (АО) неограниченному кругу лиц на официальном сайте Системы: Раздел «Тарифы» - https://www.contact-sys.com/tariffs, Раздел «Как отправить» и «Как получить» - https://www.contact-sys.com/where/list/1/map/860/52816/228652/.</p> <p>Также информация содержится в Правилах Системы (Приложение №6 «Тарифы Системы»).</p>	<p>Информация представлена на сайте – www.westernunion.ru.</p> <p>А также в рубриках на сайте:</p> <p>«Как получить деньги в отделении Western Union?»:</p> <p>https://www.westernunion.ru/ru/ru/receive-money.html</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»:</p>	<p>Денежные средства перечисляются на счета получателей, открытые в кредитных организациях, расположенных как на территории РФ, так и на территории иностранных государств. Возможность выдачи получателю наличных денежных средств отсутствует</p>

	<p>CONTACT NG, Справочник Системы содержат информацию о возможных способах получения. В том числе информация содержится в названии услуги, например, Услуга «CONTACT-СЧЁТ», информация может дополнительно содержаться в наименовании пункта выплаты, например, Poczta Polska SA – ДОСТАВКА НА ДОМ.</p>	<p>https://www.westernunion.ru/ru/ru/frequently-asked-questions.html</p>	
<p>Перечень документов (сведений), представляемых клиентом при осуществлении перевода денежных средств, включая перечень документов (сведений) для целей идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"</p>	<p>Клиент - физическое лицо предъявляет сотрудникам банка документ, удостоверяющий личность, для нерезидентов РФ – дополнительно - миграционную карту и документ, подтверждающий законность нахождения физического лица на территории РФ, иные документы в соответствии с законодательством страны регистрации Участника (указанные дополнительные документы запрашиваются у иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае, если необходимость наличия у них миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание), предусмотрена законодательством Российской Федерации). В случае непредставления физическим лицом указанных документов Участник имеет право отказать в осуществлении операции.</p> <p>Основными документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ являются следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> вид на жительство; разрешение на временное проживание; виза; миграционная карта для граждан, въезжающих в РФ в порядке, не требующем получения визы (для иностранного гражданина, имеющего вид на жительство в РФ или получившего разрешение на временное проживание в РФ, для подтверждения законности проживания (пребывания) на территории РФ наличие миграционной карты не требуется (в соответствии с разъяснениями ФМС России)); национальный гражданский паспорт – для иностранных граждан государств, въезжающих в РФ в порядке, не требующем получения визы; внутренний паспорт (ID - карточка) гражданина Киргизской Республики (Кыргызстан) – только для граждан Киргизской Республики (Кыргызстан); удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории РФ по существу; свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации. <p>В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:</p> <p>Для граждан РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> паспорт гражданина РФ, в т.ч. для несовершеннолетних граждан РФ в возрасте от 14 до 18 лет; паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина РФ за пределами РФ, в т.ч. для несовершеннолетних граждан РФ в возрасте от 14 до 18 лет; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации (форма №2-П); 		

	<p>Для лиц без гражданства: вид на жительство в РФ; разрешение на временное проживание; удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории РФ по существу; свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;</p> <p>Банк имеет право запросить у физического лица иные документы, необходимые для его идентификации.</p>		
<p>Общие сведения об осуществлении перевода денежных средств:</p>			
	<p>CONTACT</p>	<p>WESTERN UNION</p>	<p>Платежи без открытия счета без использования систем денежных переводов (далее - ПБОС)</p>
<p>Сроки осуществления перевода денежных средств;</p>	<p>Содержатся в Оферте (п.5.1.9). https://www.contact-sys.com/contactrules</p>	<p>Содержится в п 3.4. Условий оказания услуг Western Union https://www.westernunion.ru/ru/ru/legal/terms-conditions.html</p>	<p>Переводы в рублях РФ на территории России осуществляются не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия заявления на перевод.</p> <p>Трансграничные переводы осуществляются не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия заявления на перевод. В случае если срок перечисления денежных средств в иностранной валюте приходится на нерабочий день в стране-эмитенте валюты, в которой совершается платеж, то</p>

			перечисление Банком денежных средств осуществляется на следующий за ним рабочий день в данной стране.
Ограничения, связанные с получением перевода денежных средств на территории иностранного государства (при наличии сведений о таких ограничениях)	Информация предоставляется Оператором Системы – Киви Банк (АО) неограниченному кругу лиц на официальном сайте Системы: Раздел «Тарифы» - https://www.contact-sys.com/tariffs , Раздел «Как отправить» и «Как получить» - https://www.contact-sys.com/where/list/1/map/860/52816/228652/ .	Содержится в п 2.7. Условий оказания услуг Western Union https://www.westernunion.ru/ru/legal/terms-conditions.html	Ограничения, связанные со снятием денежных средств со счета получателя, устанавливаются национальным законодательством страны нахождения кредитной организации получателя.
	CONTACT	WESTERN UNION	Платежи без открытия счета без использования систем денежных переводов (далее - ПБОС)
Перечень сведений, которые плательщик должен предоставить получателю в целях получения перевода денежных средств	Сведения перечислены в Оферте (п.5.2.1). https://www.contact-sys.com/contactrules Правила содержат обязанность Участников сообщить плательщику перечень сведений, необходимых для получения перевода денежных средств (п.7.4.1, пп.8). https://www.contact-sys.com/contactrules	Содержится в п 2.8. Условий оказания услуг Western Union https://www.westernunion.ru/ru/legal/terms-conditions.html	Денежные средства перечисляются на счета получателей, открытые в кредитных организациях, расположенных как на территории РФ, так и на территории иностранных государств.
Условия предоставления дополнительных услуг (например, связанных с информированием клиента о статусе перевода) при осуществлении перевода денежных средств (при наличии таких услуг), включая информацию об их платности (бесплатности)	Условия оказания сопутствующих переводу денежных средств услуг, содержатся в Оферте (п.8.5). Сопутствующие услуги оказываются бесплатно. Правила содержат тарифы за дополнительную услугу по предоставлению информации по операциям, совершенным клиентами в рамках Системы (п.11.6.9).	Информация представлена на сайте оператора системы – www.westernunion.ru .	Дополнительные услуги не предусмотрены.
Порядок отзыва распоряжения на перевод	Порядок содержится в Оферте (п.5.4) и Правилах (п.7.4.3, п.7.4.5).	Содержится в п 4. Условий оказания услуг Western Union	<u>Отзыв распоряжения</u> осуществляется до наступления безотзывности перевода денежных средств. Отзыв распоряжения, переданного в целях осуществления перевода денежных средств, осуществляется на основании

<p>денежных средств и порядок возврата плательщику переведенных денежных средств (при такой возможности в соответствии с условиями перевода денежных средств)</p>		<p>https://www.westernunion.ru/ru/ru/legal/terms-conditions.html Также для отмены перевода можно воспользоваться телефоном поддержки 8-800-200-22-32, подробная информация в рубрике «часто задаваемые вопросы» - https://www.westernunion.ru/ru/ru/frequently-asked-questions.html</p>	<p>заявления об отзыве на бумажном носителе, представленного отправителем распоряжения в Банк.</p> <p>Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об отзыве, направляет отправителю распоряжения уведомление о принятии. Если заявление об отзыве предоставлено в бумажном виде, отметка о принятии ставится на экземпляре Клиента с указанием даты, возможности (невозможности в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств) отзыва распоряжения и проставлением штампа Банка и подписи Ответственного исполнителя Банка.</p> <p>Заявление об отзыве служит основанием для возврата (аннулирования) Банком распоряжения.</p> <p>Отзыв распоряжения получателя средств, предъявленного в Банк через банк получателя средств, осуществляется через банк получателя средств. Банк получателя средств осуществляет отзыв распоряжения получателя средств путем направления в банк плательщика заявления об отзыве, составленного на основании заявления об отзыве получателя средств в электронном виде или заявления получателя средств на бумажном носителе, с проставлением даты поступления заявления получателя средств, штампа Банка получателя средств и подписи Ответственного исполнителя Банка получателя средств.</p> <p>Возврат (аннулирование) неисполненных распоряжений осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который возникло основание для возврата (аннулирования) распоряжения, включая поступление заявления об отзыве.</p>
	<p>CONTACT</p>	<p>WESTERN UNION</p>	<p>Платежи без открытия счета без использования систем денежных переводов (далее - ПБОС)</p>
<p>Порядок возврата плательщику денежных средств в случаях неоказания или ненадлежащего оказания услуги по переводу денежных средств</p>	<p>Порядок содержится в Оферте (п.5.4) и Правилах (п.7.4.3, п.7.4.5). https://www.contact-sys.com/contactrules</p>	<p>Информация представлена на сайте оператора системы – www.westernunion.ru, в т.ч. содержится в п 4. Условий оказания услуг Western Union https://www.westernunion.ru/ru/ru/legal</p>	<p>Возврат (аннулирование) неисполненных распоряжений осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который возникло основание для возврата (аннулирования) распоряжения, включая поступление заявления об отзыве</p>

		/terms-conditions.html	
<p>Порядок предъявления клиентами претензий, включая информацию для связи с кредитной организацией, а также порядок рассмотрения претензий кредитной организацией, включая процедуры оперативного взаимодействия с клиентами</p>	<p>Порядок содержится в Оферте (п.7.2.1). Порядок предполагает, в т.ч. возможность обращения через сайт Системы. С этой целью создан специальный ресурс для приема обращений - https://www.contact-sys.com/howreceive. С сайта Системы имеется возможность перейти на сайт Оператора – КИВИ Банк (АО), содержащий всю необходимую информацию для связи с Оператором - https://qiwi.com/qiwibank/contact.action.</p> <p>Оферта также содержит необходимую информацию – Раздел «Реквизиты Оператора Системы».</p>	<p>С порядком можно ознакомиться по ссылке -</p> <p>https://www.westernunion.ru/ru/legal/terms-conditions.html#procedure-for-making-a-complaint</p>	<p>Претензии по качеству оказанной услуги могут быть направлены в Банк следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посредством личного обращения в отделение банка; - посредством направления в Банк претензии в письменном виде по почте или по электронной почте. <p>Контактная информация и список отделений Банка указаны на сайте Банка http: http://isbank.com.ru/ru/isbank-russia-contact-rus.html/</p>
<p>Информация о возможных рисках получения несанкционированного доступа к сведениям, предоставляемым плательщиком получателю в целях получения перевода денежных средств, и рекомендуемых мерах по их снижению</p>	<p>Для снижения рисков при осуществлении переводов денежных средств на сайте Системы есть специальный Раздел «Меры предосторожности» - https://www.contact-sys.com/safety_measures.</p> <p>Дополнительно вопросы о рисках несанкционированного доступа к сведениям о переводе содержатся в Разделах сайта Системы: «Вопросы и ответы» - https://www.contact-sys.com/faq, «Денежные переводы» - https://www.contact-sys.com/transfer, «Отправить онлайн» - https://online.contact-sys.com/.</p> <p>Оферта содержит условия безопасного осуществления перевода денежных средств (п.5.2).</p>	<p>Для снижения рисков при осуществлении переводов денежных средств на сайте Системы есть специальный Раздел «Защита от мошенничества» -</p> <p>https://www.westernunion.ru/ru/ru/fraud-awareness.html#</p>	<p>ПБОС, осуществляемые Банком, не предусматривают возможность выдачи получателю наличных денежных средств. Вместе с тем, во избежание мошеннических действий со стороны третьих лиц АО «ИШБАНК» рекомендует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не осуществлять денежные переводы не знакомым Вам лицам; - не производить оплату товаров, работ и услуг до их получения; - не сообщать номера счетов и иные персональные данные никому, кроме получателя, личность которого Вам известна; - при возникновении у Вас подозрений о возможных мошеннических действиях третьих лиц сообщать об этом органам внутренних дел
<p>Сведения о кредитных организациях, об отделениях и филиалах кредитных организаций и</p>	<p>Информация о точках выплаты Системы публикуется на сайте Системы в Разделе «Как получить» - https://www.contact-sys.com/howreceive.</p>	<p>Информация о точках выплаты Системы публикуется на сайте Системы в Разделе «Найти пункт обслуживания»</p>	<p>Денежные средства перечисляются на счета получателей, открытые в кредитных организациях, расположенных как на территории РФ, так и на территории иностранных государств.</p>

<p>(или) привлеченных банковских платежных агентах (субагентах), в которых (которыми) могут быть выданы получателю наличные денежные средства, включая адрес и режим работы, а также номер лицензии и адрес головной кредитной организации</p>		<p>https://www.westernunion.ru/ru/ru/find-location.html</p>	
<p>Сведения о сумме перевода денежных средств и размерах взимаемых вознаграждений, включая:</p>			
	<p>CONTACT</p>	<p>WESTERN UNION</p>	<p>Платежи без открытия счета без использования систем денежных переводов (далее - ПБОС)</p>
<p>Размер минимальной и максимальной суммы перевода денежных средств (при наличии ограничений, установленных кредитной организацией и (или) оператором платежной системы) с учетом требований законодательства Российской Федерации и (или) законодательства иностранного государства (для трансграничного перевода денежных средств)</p>	<p>Информация предоставляется Оператором Системы – Киви Банк (АО) неограниченному кругу лиц на официальном сайте Системы: Раздел «Тарифы» - https://www.contact-sys.com/tariffs, Раздел «Как отправить» и «Как получить» - https://www.contact-sys.com/where/list/1/map/860/52816/228652/.</p> <p>CONTACT NG, Справочник Системы содержат информацию обо всех ограничениях.</p>	<p>https://www.westernunion.ru</p>	<p>Установлены ограничения в 5000 долларов США или их эквивалент для переводов в один операционный день для граждан – резидентов РФ.</p>
<p>Размер и порядок взимания с плательщика и (или) получателя вознаграждения при осуществлении перевода денежных средств</p>	<p>Информация предоставляется Оператором Системы – Киви Банк (АО) неограниченному кругу лиц на официальном сайте Системы: Раздел «Тарифы» - https://www.contact-sys.com/tariffs, Раздел «Как отправить» и «Как получить» - https://www.contact-sys.com/where/list/1/map/860/52816/228652/.</p>	<p>Информация предоставляется Оператором Системы - https://www.westernunion.ru/ru/ru/send-money/app/start</p> <p>Технология Системы предполагает</p>	<p>За денежные переводы без открытия счета Банк взимает комиссию в соответствии с тарифами, действующими на банковские услуги для физических лиц в АО «ИШБАНК» на день совершения операции. Указанные тарифы также содержат правила взимания комиссии.</p>

	sys.com/where/list/1/map/860/52816/228652/ . Также информация содержится в Правилах (п.5.2, Приложение №6 «Тарифы Системы») и Оферте (п.5.2, п.5.4.4). Технология Системы предполагает невозможность осуществления операции без расчета комиссии до совершения перевода.	невозможность осуществления операции без расчета комиссии до совершения перевода.	
	CONTACT	WESTERN UNION	Платежи без открытия счета без использования систем денежных переводов (далее - ПБОС)
Размер вознаграждения за дополнительные услуги при осуществлении перевода денежных средств (при наличии таких услуг)	Правила содержат тарифы за дополнительную услугу по предоставлению информации по операциям, совершенным клиентами в рамках Системы (п.11.6.9). https://www.contact-sys.com/contactrules	В рамках системы переводов взимание платы за дополнительные услуги не предусмотрено. Информация предоставляется Оператором Системы - https://www.westernunion.ru	Дополнительные услуги Банком не оказываются
	CONTACT	WESTERN UNION	ПБОС
Размер перевода денежных средств, в том числе в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств) с учетом взимаемого вознаграждения (при наличии таких сведений)	Информация о размере перевода, а также информация о взимании вознаграждения указывается в Заявлении на перевод. Клиент проставляет подпись на Заявлении, подтверждая правильность указанных в нем сведений и согласие с условиями осуществления операции.	Информация о размере перевода указывается в Заявлении на перевод. Информация о размере вознаграждения указывается в кассовых документах, предъявляемых Клиенту. Клиент проставляет подпись на Заявлении и кассовых документах, подтверждая правильность указанных в них сведений и согласие с условиями осуществления операции.	
Условия проведения конверсионных операций, включая курс, по которому они проводятся	Правила содержат право Оператора устанавливать обменный курс, применяемый в Системе при осуществлении расчетов с клиентами (п.5.2.1, пп.8).	Содержится в п 2.5. Условий оказания услуг Western Union https://www.westernunion.ru/ru/ru/legal/terms-conditions.html	Не распространяется на ПБОС.

	При применении обменного курса информация доводится до сведения клиентов в Заявлении на осуществление перевода либо в электронном виде (на экране терминала, в различных средствах ДБО) (см. пункт выше).		
Сведения об ограничениях в части осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.	Информация предоставляется Оператором Системы – Киви Банк (АО) неограниченному кругу лиц на официальном сайте Системы: Раздел «Тарифы» - https://www.contact-sys.com/tariffs , Раздел «Как отправить» и «Как получить» - https://www.contact-sys.com/where/list/1/map/860/52816/228652/ .	https://www.westernunion.ru	В соответствии с законодательством РФ частные переводы не должны быть связаны с осуществлением предпринимательской, инвестиционной деятельности или приобретением прав на недвижимое имущество. Банк вправе отказать клиенту в совершении операции в иных случаях. Установленных законодательством РФ.
	CONTACT	WESTERN UNION	ПБОС
Контактная информация службы поддержки клиентов	Официальный сайт Системы поддерживается в актуальном состоянии Оператором Системы – КИВИ Банк (АО). Здесь же представлена вся контактная информация. https://www.contact-sys.com/	Официальный сайт Системы поддерживается в актуальном состоянии Оператором Системы. Здесь же представлена вся контактная информация. https://www.westernunion.ru/ru/ru/contact-us.html	Официальный сайт АО ИШБАНК поддерживается в актуальном состоянии. Здесь же представлена вся контактная информация. http://isbank.com.ru/ru/isbank-russia-contact-rus.html

* Уважаемые клиенты! Если у вас остались вопросы по условиям переводов денежных средств без открытия банковских счетов, обращайтесь, пожалуйста, к сотрудникам Банка, осуществляющим обслуживание клиентов в операционных залах отделений АО ИШБАНК. С помощью компьютеров, открытых для доступа посетителям Банка, вы также можете уточнить интересующую Вас информацию, перейдя непосредственно на сайты систем денежных переводов – наших партнеров (<http://isbank.com.ru/ru/isbank-denejnie-perevodi.html>).