

Договор об использовании системы быстрых платежей (для корпоративных клиентов)

1. Термины, применяемые в Договоре

Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

- **Агент Клиента** – участник СБП, получивший право от ОПКЦ СБП на организацию регистрации Клиентов в СБП и выполнение в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСП с целью их регистрации. В рамках настоящего Договора Агентом Клиента является АО «ИШБАНК».
- **Банк** – Акционерное общество «ИШБАНК» (АО «ИШБАНК»); ИНН 7706195570; КПП 997950001; ОГРН 1027739066354; БИК 044525624; к/с 30101810945250000624 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу; Генеральная лицензия Банка России №2867; место нахождения: 117420, Российская Федерация, г. Москва, ул. Наметкина, д.13Д.
- **Банк Отправителя** - кредитная организация, являющаяся участником СБП, в которой Отправитель имеет открытый счет.
- **Банк Получателя** - кредитная организация, являющаяся участником СБП, в которой Получатель имеет открытый счет.
- **Договор** – договор между Банком и Клиентом об использовании системы быстрых платежей (для корпоративных клиентов).
- **Заявление** – заявление о присоединении к системе быстрых платежей по форме Приложения №1 к настоящему Договору.
- **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком настоящий Договор предусмотренным способом.
- **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Получателя перевода, предоставленный/указанный Клиентом Банку.
- **Операция** – Операция оплаты, Операция возврата при совместном упоминании.
- **Операция возврата** – операция по возврату Клиентом денежных средств Отправителю, осуществляемая при возврате/отказе Отправителем от Товаров/услуг, оплаченных ранее в рамках Операции.
- **Операция оплаты** – перевод денежных средств за приобретаемые Товары/услуги, перечисление Пожертвований, осуществляемое Отправителем в ТСП/Ресурсе посредством СБП с использованием QR-кода.
- **ОПКЦ СБП** – Акционерное общество «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств в СБП.
- **Отправитель** – физическое лицо, осуществляющее Операции или Пожертвования, со счета которого в Банке Отправителя списываются денежные средства с использованием СБП.
- **Перевод** – перевод денежных средств с использованием СБП в пользу получателя – физического лица, осуществляемый в целях исполнения Клиентом обязательств перед таким получателем.
- **Пожертвования** – денежные средства, перечисляемые Отправителями Клиенту в качестве дарения в общепользовательных целях.
- **Получатель** – физическое лицо, Номер мобильного телефона которого указан Клиентом, и которому в Банке Получателя зачисляются денежные средства по Переводу.
- **Правила и Стандарты СБП** – Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия участников СБП и осуществления Операций.
- **Рабочий день** – календарный день, в который Банк открыт для проведения операций.
- **Расчетный счет, Счет** – счет, который открывается юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, а также индивидуальным предпринимателям для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью. Расчетный счет также открывается некоммерческим организациям для совершения операций, связанных с достижением целей, для которых некоммерческие организации созданы.
- **Ресурс** – сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие с помощью программно-аппаратных средств, осуществлять реализацию Товаров/услуг, прием Пожертвований.
- **Сервис** – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя или с использованием QR-кода в рамках СБП.
- **Система быстрых платежей, СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств Отправителем для оплаты Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований в ТСП/Ресурсе Клиента, а также осуществлять Переводы.
- **Система дистанционного банковского обслуживания «iBank2», Система «iBank2»** – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом

и Банком в соответствующих частях с целью осуществления переводов денежных средств. В рамках настоящего Договора Система «iBank2» является Электронным средством платежа.

- **Стороны** – совместное упоминание Банка и Клиента в тексте настоящего Договора.
- **Тарифы** – внутренний документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссий и услуг Банка.
- **Товар/услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в ТСП или на Ресурсе.
- **Торгово-сервисное предприятие, ТСП** – подразделение Клиента, зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСП, в котором осуществляется реализация Товаров/услуг Отправителем.
- **Уникальный Идентификатор Данных** – уникальное значение QR-кода, присваиваемое ОПКЦ в соответствии с Правилами и Стандартами СБП каждому QR-коду.
- **Электронная подпись, ЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- **Электронное средство платежа, ЭСП** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
- **QR-код (Quick Response Code)/Платежная ссылка** – монохромный двухмерный штрих-код, на котором с помощью технического устройства Клиента можно распознать параметры Операции оплаты.

2. Предмет Договора

2.1. Банк оказывает услуги по предоставлению Клиенту возможности использовать СБП для безналичной оплаты Отправителем Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований с использованием QR-кода/Платежной ссылки, осуществления Переводов и Операций возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, а также нормативными актами Банка России; услуги Агента Клиента по обеспечению регистрации и осуществлению информационно-технического взаимодействия с ОПКЦ СБП, а Клиент уплачивает Банку Комиссию в порядке, предусмотренном Тарифами.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ. Заключение настоящего Договора между Сторонами осуществляется путем подачи Клиентом в Банк заявления о присоединении Клиента к настоящему Договору по форме Приложения №1, направленного по Системе «iBank2».

2.3. Условием предоставления услуг по использованию системы быстрых платежей является наличие у Клиента Расчетного счета в Банке.

2.4. Настоящий Договор распространяется на все счета Клиента, подключенные к СБП.

3. Условия предоставления Сервиса и порядок совершения Операций

3.1. Банк в рамках настоящего Договора предоставляет Клиенту:

3.1.1. Услуги Агента Клиента по обеспечению регистрации и осуществлению информационно-технического взаимодействия с ОПКЦ СБП.

Доступ Клиента к услугам СБП осуществляется после регистрации Клиента в ОПКЦ СБП. Банк не несёт ответственности за отказ ОПКЦ СБП зарегистрировать Клиента.

3.1.2. Услуги по зачислению денежных средств Отправителей, поступающих в пользу Клиента в оплату Товаров/услуг с использованием Сервиса, и их возврату в случае отказа от Товаров/услуг Клиента. Клиент оплачивает комиссию Банку в размере, установленном Тарифами Банка.

3.1.3. Возможность совершения Перевода с Расчетного счета Клиента с указанием в качестве идентификатора Получателя Номера мобильного телефона Получателя. Клиент оплачивает комиссию Банку в размере, установленном Тарифами Банка.

3.2. Банк представляет Клиенту информацию об условиях оказания услуг СБП любым удобным способом, в т.ч. с использованием Системы «iBank2», а при запросе Клиента дополнительно разъясняет условия по предоставлению услуг СБП, сроки и способы оплаты комиссий Банка для получения услуг СБП.

3.3. В рамках предоставления услуг по п.3.1.2 Договора оплата товара Отправителем осуществляется посредством считывания QR-кода, предоставляемого Отправителем Клиентом в момент совершения Операции. QR-код для ТСП Клиент создает самостоятельно в Системе «iBank2», после завершения регистрации в ОПКЦ СБП согласно п. 3.1.1 Договора. СБП позволяет Клиенту принимать платежи по QR-наклейке (Статический QR-код, QR Static), заблаговременно сформированной ОПКЦ СБП для ТСП. Генерируется общий под любую Операцию оплаты, предназначен для многократного применения и требует при считывании введения Отправителем суммы Операции оплаты на своем мобильном устройстве.

3.4. Денежные средства, поступившие от Отправителей в пользу Клиента, зачисляются на Счет Клиента в режиме реального времени, в размере суммы перевода. Сумма комиссии определяется Тарифами Банка и оплачивается путем списания с Расчетного счета Клиента, без составления сторонами дополнительных документов (актов).

При осуществлении Операции возврата комиссия Банка по Операции, в отношении которой осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

3.5. В рамках предоставления услуг по п.3.1.3 Договора Клиент составляет и направляет в Банк распоряжение на осуществление Перевода денежных средств с использованием СБП в пользу Получателя, где в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя. Такое распоряжение должно быть подписано одним уполномоченным представителем Клиента, а также в распоряжении должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя;
- Сумма перевода;
- Банк Получателя перевода;

- иные параметры, установленные Банком.
- 3.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:
- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
 - при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
 - при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством РФ;
 - при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Правилами и Стандартами СБП и Тарифами Банка;
 - в иных случаях, установленных Правилами и Стандартами СБП, Договором Счета и/или законодательством.
- 3.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом законодательства; в иных, установленных Банком и/или законодательством случаях.
- 3.8. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном договором банковского счета и законодательством.
- 3.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

4. Права Клиента

- 4.1. Осуществлять Переводы и Операции возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП. Проведение Перевода и Операции возврата возможно только при наличии достаточной суммы денежных средств на Расчетном счете.
- 4.2. Самостоятельно регистрировать в ОПКЦ СБП новые ТСП Клиента.
- 4.3. Получать в Банке консультации и разъяснения по вопросам совершения Операций в рамках Договора.
- 4.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения технологического взаимодействия с Банком, в том числе для доработки программного обеспечения ККТ для осуществления возможности подключения QR-кода.

5. Обязанности Клиента

- 5.1. Соблюдать требования Договора, Правил и Стандартов СБП.
- 5.2. Зарегистрироваться через Банк в ОПКЦ СБП и разместить общедоступную информацию о возможности оплаты Товаров/услуг или приема Пожертвований с использованием СБП.
- 5.3. Принимать оплату Товаров/услуг и/или осуществлять прием Пожертвований с использованием QR-кода посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором.
- 5.4. Отвечать за работоспособность устройства и программного обеспечения, установленного и используемого Клиентом для получения и отображения сгенерированного QR-кода, а также для направления запроса на осуществления Операции возврата.
- 5.5. По требованию Банка и/или ОПКЦ СБП обеспечить возможность проведения инструктажа работников Клиента Банком и/или ОПКЦ СБП относительно методик и правил совершения операций с использованием QR-кода посредством СБП.
- 5.6. В порядке, установленном настоящим Договором, оплачивать Комиссию Банка в соответствии с Тарифами Банка.
- 5.7. Не брать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операций в рамках СБП. Не предлагать товары (работы, услуги) для оплаты только с использованием СБП, исключая возможность оплаты другими способами (наличными средствами, банковскими картами).
- 5.8. Ежедневно по Рабочим дням осуществлять сверку информации о прошедших Операциях с фактическими зачислениями на счет Клиента. В случае выявления расхождений в течение одного дня сообщать о них в Банк.
- 5.9. Возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке:
- суммы штрафов, наложенных на Банк в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору ОПКЦ СБП, Банком России, Банком Отправителя или уполномоченными органами государственными власти при условии предоставления Банком документального подтверждения наложения указанных штрафов;
 - суммы денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Отправителями и Клиентом касательно Операций, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
 - суммы убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или), а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.
- 5.10. Не проводить умышленно любую недействительную, неправомерную (противоречащую Правилам и Стандартам СБП и/или законодательству РФ) операцию в случае, если Клиенту было известно или должно было быть известно о ее неправомерности
- 5.11. Незамедлительно информировать Банк о наличии подозрений на мошеннические действия, а также о действиях неуполномоченных лиц. Незамедлительно предпринять меры по ограничению доступа к информационному каналу неуполномоченных лиц.
- 5.12. Предоставлять по требованию Банка все необходимые документы и соответствующую информацию, а также документы, необходимые для осуществления внутреннего контроля в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.13. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в настоящий Договор, а также с документами, ссылки на которые даются в настоящем Договоре, на Официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями, внесенными в Договор, не является основанием для их неприменения Банком.

5.14. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Клиентом при заключении Договора, при открытии в отношении Клиента/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Клиента, изменении адреса местонахождения Клиента/ТСП, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов Клиента/ТСП обязуется информировать Банк и передать надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты дополнений/ изменений и (или) получения запроса.

5.15. В случае расторжения настоящего Договора прекратить проведение Операций посредством СБП с даты расторжения Договора.

6. Права Банка

6.1. Запрашивать у Клиента документы, а также информацию, связанную с проведением Операций.

6.2. Без предварительного согласия Клиента предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП и проведенных Операциях.

6.3. Списывать с любого Счета Клиента, открытого (в том числе в будущем) в Банке:

- Суммы Комиссии Банка в размере, установленном Тарифами;
- Суммы Операций возврата в СБП;
- Суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Договора, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Клиенте и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП;
- Суммы денежных средств ошибочно или излишне зачисленных на Счет Клиента.

Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм со Счета Клиента. В случае если на Счете Клиента отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке (в том числе в будущем) на основании договоров банковского счета.

6.4. Устанавливать по своему усмотрению лимиты на проведение Операций оплаты в ТСП (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию и др.).

6.5. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом Правил и Стандартов СБП.

6.6. Приостанавливать проведение Операций в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил и Стандартов СБП.

6.7. Отказать в проведении Операций в случаях превышения лимита на проведение Операций оплаты в ТСП.

6.8. Не принимать заявление о заключении Договора, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для заключения Договора.

6.9. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и/или Тарифы.

6.10. Отказать Клиенту в предоставлении услуг СБП в одностороннем порядке по инициативе ОПКЦ СБП.

6.11. Прекратить оказание услуг СБП в одностороннем порядке в случае непредставления Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для целей исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе требований по идентификации и обновлению идентификационных сведений о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также непредставления документов и сведений, необходимых для регистрации Клиента, счета Клиента и данных ТСП в СБП.

6.12. Прекратить оказание услуг СБП в случае расторжения Клиентом настоящего Договора.

7. Обязанности Банка

7.1. Обеспечить для Клиента возможность регистрации в ОПКЦ СБП, а также выполнять в СБП иные действия в соответствии с Правилами и Стандартами СБП

7.2. Поддерживать возможность и осуществлять информационный обмен с Клиентом и с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.

7.3. Зачислять круглосуточно в режиме реального времени на Счет Клиента полученные посредством СБП суммы Операций, Пожертвований, а также списывать денежные средства со Счета для осуществления Переводов и Операций возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, нормативными актами Банка России и иными нормативными актами (разъяснениями уполномоченных органов), регулирующими проведение операций посредством СБП. Сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП.

7.4. Списывать и возвращать Отправителю со Счета Клиента суммы сделок в рамках Операции возврата в СБП, инициированной Клиентом.

7.5. Консультировать Клиента по всем вопросам, связанным с настоящим Договором.

7.6. Своевременно информировать Клиента обо всех изменениях в порядке проведения Операций, влияющих на исполнение Сторонами Договора, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты таких изменений.

8. Совместные обязательства и ответственность Сторон

- 8.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Сервиса быстрых платежей. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю Номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом.
- 8.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных, сведений о ТСП и другой информации для осуществления работы в рамках СБП.
- 8.3. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в том числе за незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Получателя, или невозврат, или несвоевременный возврат денежных средств Отправителю со Счета Получателя, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием сбоев в работе СБП, действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Получателя, Отправителя или иных третьих лиц.
- 8.4. В случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего Договора, Клиент несет полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие от деятельности привлеченных третьих лиц.
- 8.5. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
- 8.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом, Отправителем, Получателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.
- 8.7. В случае возникновения споров в отношении настоящего Договора в целом, либо в отношении какой-либо его части, а также по любым иным вопросам, прямо или косвенно связанным с настоящим Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.
- 8.8. Стороны признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также электронные и/или факсимильные сообщения за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих зачислению Банком на банковский счет Получателя.
- 8.9. В случае недостижения Сторонами согласия, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 (Сорока восьми) часов, информировать в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить другой Стороне ущерб, который в случае своевременного уведомления мог быть предотвращен.

9. Заверения об обстоятельствах

- 9.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Клиент предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:
- заключение Договора и изменений к нему (в том числе в будущем) одобрено всеми лицами и/или органами управления Клиента, одобрение которых необходимо в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Клиента, договорами (соглашениями), заключенными с Клиентом, а также не противоречит им;
 - Клиентом получены все предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц в связи с заключением и исполнением Договора и изменений к нему;
 - лица, которым с помощью функциональных возможностей Интернет-ресурсов или иным способом предоставлены права/возможность совершать любые действия от имени Клиента в рамках настоящего Договора, являются уполномоченными Клиентом лицами (имеют соответствующую доверенность) на совершение как указанных, так и иных действий, связанных с исполнением Договора.
- 9.2. Банк полагается на предоставленные Клиентом заверения, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Клиенту.

10. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 10.1. Клиент оплачивает Банку комиссию за совершение Операций/Переводов в соответствии с Тарифами, размещенными на общедоступных ресурсах Банка (информационных стендах Банка и сайте Банка <http://www.isbank.com.ru/>).
- 10.2. При совершении Операций возврата плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается.

11. Срок действия Договора

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Банком заявления о присоединении Клиента к настоящему Договору, составленного на бумажном носителе.
- 11.2. Настоящий Договор считается заключенным на срок в 1 (Один) год и пролонгируется на срок в 1 (Один) год, если ни одна из Сторон не изъявила желания расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном п. 12.1 Договора.

12. Порядок изменения, расторжения Договора

- 12.1. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым не ранее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней после письменного уведомления об этом противоположной Стороны. В случае

расторжения Договора по инициативе Клиента, последний уведомляет Банк по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

12.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящий Договор, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящего Договора, производится Банком в одностороннем порядке.

12.3. Банк уведомляет Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых в настоящий Договор, в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящего Договора, за 5 (Пять) Рабочих дней до даты введения изменений, всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем передачи представителю Клиента, путем опубликования или направления информации в Системе «iBank2», путем опубликования информации на сайте Банка (<http://www.isbank.com.ru/>), путем размещения объявлений информационных стендах Банка или иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

В случае, если изменения и/или дополнения Договора связаны с изменением действующего законодательства Российской Федерации, такие изменения или дополнения вступают в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих законодательных изменений, вне зависимости от даты уведомления Банком Клиента о соответствующих изменениях или дополнениях.

12.4. Банк уведомляет Клиента об изменениях тарифов Банка за 5 (Пять) Рабочих дней до даты введения в действие новых Тарифов, путем размещения их на общедоступных ресурсах Банка (информационных стендах Банка и на сайте Банка <http://www.isbank.com.ru/>), а также путем направления электронного сообщения с использованием Системы «iBank2».

12.5. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном пунктом 12.1 настоящего Договора.

12.6. Договор считается расторгнутым автоматически в случае прекращения всех Договоров банковского счета, заключенных между Сторонами, без письменного уведомления Банком Клиента или без письменного заявления Клиента.

13. Заключительные положения

13.1. Все договоры/дополнительные соглашения об обслуживании с использованием системы быстрых платежей, заключенные Клиентом с Банком ранее, будут действительны только в части не противоречащей настоящему Договору.

13.2. Настоящий договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.